

- CONNETTIVITÀ CON ALTISSIME PRESTAZIONI FINO A 100 M
- IL SERVIZIO COMPRENDE INSTALLAZIONE GRATUITA PRESSO IL CLIENTE DI ANTENNA "PARABOLA"

- IL SERVIZIO, VIENE FORNITO CON UN INDIRIZZO IP DINAMICO
- NESSUN COSTO DI ATTIVAZIONE E INSTALLAZIONE
- NESSUN VINCOLO, NESSUNA PENALE



Prima di selezionare il servizio richiesto, ti suggeriamo di verificare la presenza di copertura al tuo indirizzo, sul sito www.tuogreen.com
 La linea voce è attivabile come "opzione" e prevede chiamate gratuite ed illimitate verso rete fissa nazionale*
 Per questo servizio non è previsto nessun canone mensile fisso! Tutti i valori indicati, si intendono IVA inclusa.

PROFILO	MCR (downstream/upstream)	CANONE MENSILE (pagamento bimestrale)
<input type="checkbox"/> PROFILO 20M/2M BE	128 kbps/128 kbps	34,99 €
<input type="checkbox"/> PROFILO 30M/3M BE	128 kbps/128 kbps	39,99 €

PROFILO	MCR (downstream/upstream)	CANONE MENSILE (pagamento bimestrale)
<input type="checkbox"/> PROFILO 50M/10M BE	128 kbps/128 kbps	44,99 €
<input type="checkbox"/> PROFILO 100M/10M BE	128 kbps/128 kbps	52,49 €

BE = best effort

INDIRIZZO DI INSTALLAZIONE DEL SERVIZIO BANDA ULTRALARGA WIRELESS

--

LINEA Voce (opzionale)

INDICARE LA NUMERAZIONE DELLA LINEA SE GIÀ ATTIVA (allegare fattura precedente operatore)	INDICARE SE SI VUOLE ATTIVARE UNA NUOVA LINEA (indicare indirizzo attivazione nello spazio sottostante)	CANONE MESE	CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE UNA TANTUM
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Nuova Numerazione	GRATUITO	25,00 €

INDIRIZZO DI INSTALLAZIONE DEL SERVIZIO LINEA Voce (opzionale)

--

SERVIZI OPZIONALI A PAGAMENTO

INDIRIZZI IP STATICI	CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE UNA TANTUM	CANONE MENSILE (pagamento bimestrale)
<input type="checkbox"/> nr 1 Blocco da 1 IP statico	21,99 €	10,99 €
<input type="checkbox"/> VARIAZIONE PROFILO DI ACCESSO		61,00 € una tantum
<input type="checkbox"/> INSTALLAZIONE PREMIUM Installazione entro 9 gg lavorativi dalla ricezione del pagamento - Palo fino a 3 metri o supporto a muro - PIASTRE o zanche per fissaggio palo e tasselli - 40 metri di cavo - 4 ore di manodopera.		449,00 € una tantum
<input type="checkbox"/> SLA PREMIUM		18,30 € mensili

INFORMAZIONI SUL PRODOTTO BANDA ULTRALARGA WIRELESS:

La presente offerta è priva di vincoli di durata contrattuale e non prevede alcun costo di attivazione e di installazione. I valori indicati, si intendono IVA inclusa. Il canone dell'accesso include, in comodato d'uso gratuito, un'antenna, indispensabile per poter usufruire del servizio, che verrà installata da un tecnico certificato. È fondamentale che l'installatore possa accedere al tetto/balcone: eventuali comunicazioni o permessi da richiedere all'amministratore/condominio dovranno essere gestiti anticipatamente dal cliente.

L'installazione include: a) l'intervento del tecnico certificato che effettuerà l'installazione entro 55 giorni lavorativi dall'accettazione; b) il montaggio dell'antenna su un palo già esistente sul tetto/balcone; c) la posa del cavo fino a una lunghezza massima di 20 metri; d) 2 ore di manodopera.

Qualora il tecnico/installatore impiegato rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi e/o diversi rispetto all'installazione Standard e/o Premium, gli stessi dovranno essere concordati e pagati direttamente dal cliente al tecnico/installatore.

Qualora la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione dell'impianto di ricezione concesso in comodato, richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte del tecnico/installatore incaricato, i maggiori costi sopravvenuti saranno ad esclusivo carico del Cliente. Il saldo di tutti i lavori extra dovrà essere pagato direttamente dal cliente al tecnico/installatore.

Note Pagamento della prima fattura con Bonifico Bancario per attivazione urgente

Il Cliente con la sottoscrizione di seguito apposta dichiara di aver letto, compreso ed accettato quanto riportato nel presente listino BANDA ULTRALARGA WIRELESS composto di 2 pagine (Pag.1 di 2 e Pag. 2 di 2)

Data _____

Firma _____

INFORMAZIONI SUL PRODOTTO Linea Voce (opzionale)

Consente al Cliente di accedere in maniera diretta alla Rete di GREEN senza peraltro dover modificare le numerazioni telefoniche grazie alla Number Portability. Il Cliente potrà scegliere se, mantenere il suo attuale numero di telefono (Service Number Portability), oppure richiedere una nuova numerazione.

La **Number Portability** è offerta gratuitamente. La società proprietaria che gestisce le numerazioni, sia nuove che portate, potrà essere Green Telecomunicazioni, BT Italia, TWT, o altro operatore che verrà indicato al Cliente nell'apposito modulo. Le numerazioni che verranno "portate" vanno indicate nell'allegato modulo "Number Portability". Il protocollo di comunicazione per il trasporto dei servizi voce è SIP. Il Servizio consente al Cliente, dotato di adeguato accesso ad Internet a banda larga, di effettuare chiamate telefoniche attraverso la realizzazione di canali voce bidirezionali. La funzionalità del Servizio non è garantita in caso di congestione della rete Internet o di scarso livello di qualità del servizio di banda larga del Cliente quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, banda garantita insufficiente, problemi di latenza, problemi generati dalla rete del gestore di accesso. Il Cliente dovrà essere dotato inoltre di: Router e Gateway VoIP – compatibile SIP (configurazione e installazione sono a carico del Cliente). Per l'attivazione del Servizio il Cliente riceve user-name e password di accesso al Servizio (credenziali account VoIP). Il Cliente avrà la responsabilità della corretta gestione e custodia degli account e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni delle credenziali che possano generare frodi sul servizio erogato.

L'accesso diretto alla rete viene configurato di default con il blocco chiamate ai servizi Premium (144, 166, 89X), e alle numerazioni 70X. Sono consentite le chiamate uscenti da rete fissa, verso numerazioni fisse e mobili, nazionali e internazionali, verso tutti i Numeri Verdi e ad addebito ripartito, verso la numerazione 199 di Telecom Italia e di altri Operatori ove raggiungibili e verso i Servizi customer care di Telecom Italia (191) e degli Operatori Mobili Nazionali e verso il Servizio 1254. Si segnala quanto segue sulle condizioni tecniche di fornitura: i FAX vengono supportati alla velocità massima di 9600 kbp/s sia in trasmissione che in ricezione e non sono garantiti; i POS per carte di credito e bancomat vengono supportati su linee analogiche verso numeri geografici e numeri non geografici, a seconda del gestore di appartenenza e previo test in fase di installazione degli apparati e non sono garantiti; le connessioni via modem sono supportate su linee analogiche alla velocità massima di 28800 kbp/s e non sono garantite; le chiamate ISDN dati 64Kbps NON sono supportate; le apparecchiature decadiche non sono supportate. In caso di mancanza di energia elettrica presso il Cliente il Servizio non sarà disponibile anche per i numeri di emergenza. Sarà responsabilità del Cliente garantire la continuità dell'erogazione di energia elettrica ai propri apparati con gruppo di continuità. In caso di cessazione di una numerazione geografica, il Cliente è tenuto al pagamento di due mensilità del relativo canone a titolo di ritorno per i costi di disattivazione sostenuti.

La presente offerta è priva di vincoli di durata contrattuale. Oltre ai canoni, verranno addebitati solamente i costi per l'utilizzo del servizio telefonico VoIP e servizi connessi, secondo le tariffe a consumo di seguito indicate.

* Le chiamate urbane ed interurbane gratuite a disposizione del Cliente devono intendersi nel rispetto del seguente parametro su base mensile: il numero di minuti gratuiti a disposizione del Cliente per le chiamate verso numerazioni urbane ed interurbane è quello stesso generato dalle chiamate verso numerazioni mobili. I minuti eccedenti saranno costificati ad 2,32 cent/minuto. Le chiamate verso numerazioni mobili verranno addebitate come di seguito: 7,20 cent/minuto, verso Green Telecomunicazioni, TIM, Vodafone e WindTre Verso altri operatori mobili: tariffa fissa 35,40 cent/min. La fatturazione dei canoni sarà effettuata su base mensile anticipata. La tariffa telefonica viene calcolata per secondi effettivi di consumo con un minimo di sessanta secondi, senza scatto alla risposta.

Si precisa che tutte le condizioni contrattuali, i costi, le note tecniche e le tariffe complete delle offerte Green, comprese quelle relative a chiamate verso numerazioni speciali (ad es. 892, 199 ecc.), quelle relative al canone linee e alle chiamate verso le numerazioni internazionali in versione sempre aggiornata, sono rinvenibili all'interno del sito www.greentelecomunicazioni.com che il Cliente dichiara di aver visionato ed approvato. L'attivazione delle linee potrà essere effettuata solo in modalità VoIP. Per i costi relativi ai "servizi aggiuntivi: prestazioni associate alle linee", il Cliente potrà consultare le tariffe integrali, applicate da Green Telecomunicazioni, sul sito www.greentelecomunicazioni.com Quanto previsto nel presente listino integra, formandone un corpo unico, il "Modulo di Proposta" Green Telecomunicazioni SpA, le "Condizioni generali di contratto del servizio di accesso ad internet e voce su IP".

INFORMAZIONI SUL PRODOTTO Banda ULTRALARGA WIRELESS

La fatturazione dei costi di attivazione/installazione e dei canoni ricorrenti per l'utilizzo del servizio sarà eseguita da parte di Green Telecomunicazioni SpA su base bimestrale anticipata. I contributi iniziali relativi all'installazione/canoni/servizi opzionali, standard e/o Premium andranno pagati anticipatamente prima di dar corso all'intervento.

L'installazione delle apparecchiature (modem, router, ecc.) sarà a carico del cliente. Green Telecomunicazioni non si assume alcuna responsabilità sul cablaggio interno all'edificio del Cliente finale. La variazione del profilo di accesso non viene sempre garantita e non è possibile richiedere il downgrade entro i primi dodici mesi dall'attivazione del servizio. Il costo per tale variazione è pari a 61,00 €. Si precisa che, per ragioni tecniche, se in alcune località il profilo scelto non fosse erogabile, verrà fornito in sostituzione un profilo inferiore (con relativo minor canone). Non appena il profilo scelto sarà disponibile presso la sede di installazione, procederemo automaticamente e gratuitamente all'upgrade (con adeguamento del canone). In caso di cessazione del servizio è sempre previsto un costo di disattivazione pari ad 79,30 € per ogni singolo profilo di accesso ed il cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni maturati fino al giorno della richiesta di cessazione + 30 gg. I beni dati in comodato, dovranno essere restituiti integri ed esenti da vizi, nelle modalità convenute. Per la verifica della copertura del servizio Green "BANDA ULTRALARGA WIRELESS", consultare il sito www.greentelecomunicazioni.com.

SLA ASSURANCE

Per una migliore ed ottimale funzionalità del Servizio, GREEN assicura un servizio di assistenza tecnica al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti (degrado) o guasti (disservizi) sull'accesso.

Perdita del Servizio | Livello di Priorità 1 (disservizi)

- Indisponibilità completa del servizio.

Degrado del servizio | Livello di Priorità 2 (degradi)

- Fruibilità parziale del servizio.

Dal tempo di SLA vanno escluse le sospensioni per i casi:

1. cause di forza maggiore e/o danni causati da terzi;
2. permessi da enti pubblici o privati;
3. sede cliente finale situata in una "area speciale" riconoscibile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (es. le isole con meno di mille abitanti, le aree di montagna pressoché disabitate, ecc.) e/o situato in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie o raggiungibile solo con mezzi di trasporto speciali (es. elicottero, funivia, ecc.)
4. causa del cliente finale.

Per il servizio, GREEN garantisce sui guasti bloccanti (disservizi) un tempo di intervento pari a 4 giorni lavorativi nel 95% dei guasti segnalati tra le ore 8:00 e le ore 16:00 (Lun-Ven, esclusi festivi) e di 5 giorni lavorativi per tutti i rimanenti casi.

In caso di interventi a vuoto (aventi ad oggetto interventi tecnici diversi dall'installazione), sarà addebitato al Cliente, a titolo di rimborso dei costi sostenuti 96,00 €. La fattispecie di intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di un reclamo (per disservizio o degrado) del Cliente riguardante la rete, venga accertato che la rete è funzionante ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a Green Telecomunicazioni.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo citiamo quali cause potenziali non sono imputabili a Green: presenza presso il cliente di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, errata configurazione sulla rete del Cliente, personal computer e/o router del cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, mancanza di alimentazione elettrica all'antenna, ecc.).

La fatturazione dei canoni ricorrenti per l'utilizzo del servizio sarà eseguita da parte di Green Telecomunicazioni SpA su base bimestrale anticipata. I prezzi sono indicati in €, IVA inclusa. In caso di incremento dell'aliquota IVA, gli importi indicati nell'offerta che includono l'IVA, verranno adeguati proporzionalmente.

SLA PREMIUM PER L'ASSURANCE DEGLI ACCESSI CONDIVISI

GREEN offre, a titolo oneroso per il Cliente, i seguenti SLA premium riferiti ai guasti bloccanti (disservizi) aventi causa GREEN.

- Tempo di riparazione pari 1 giorno lavorativo nel 95% dei guasti segnalati tra le ore 8:00 e le ore 13:00 (Lun-Ven, esclusi festivi) e di 2 giorni lavorativi per tutti i rimanenti casi.

Il prezzo per il servizio premium è pari a 18,30 Euro/mese come canone per singola linea assistita. Lo SLA premium è disponibile anche nell'opzione di prezzo su base singola richiesta, da fatturarsi solamente nel caso in cui il ripristino avvenga entro i limiti previsti dallo SLA medesimo. Nel caso in cui il Cliente sia interessato a tale opzione, il prezzo da corrispondere per singolo intervento è pari a 427,00 Euro. La richiesta di intervento da parte di GREEN in tali casi è subordinata alla capacità di evasione degli ordinativi e può essere eseguita nel caso in cui vi sia sufficiente disponibilità del personale e degli strumenti al momento della segnalazione.

In caso di interventi a vuoto (aventi ad oggetto interventi tecnici diversi dall'installazione), sarà addebitato al Cliente, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, 96,00 €. La fattispecie di intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di un reclamo (per disservizio o degrado) del Cliente riguardante la rete, venga accertato che la rete è funzionante ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a Green Telecomunicazioni.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo citiamo quali cause potenziali non sono imputabili a Green: presenza presso il cliente di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, errata configurazione sulla rete del Cliente, personal computer e/o router del cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, mancanza di alimentazione elettrica all'antenna, ecc.).

Nel caso in cui il cliente non dovesse risultare in regola con i pagamenti, Green Telecomunicazioni si riserva il diritto di cessarli in qualsiasi momento, senza ulteriore preavviso, con le conseguenze che tale azione può comportare (impossibilità di comunicare / navigare in internet / perdita del numero / ecc.).

Si precisa che tutte le condizioni contrattuali, i costi, le note tecniche e le tariffe complete delle offerte Green sono rinvenibili all'interno del sito www.greentelecomunicazioni.com che il Cliente dichiara di aver visionato ed approvato. Quanto previsto nel presente listino integra, formandone un corpo unico, il "Modulo di Proposta" Green Telecomunicazioni SpA, le "Condizioni generali di contratto del servizio di banda larga" e tutti gli allegati connessi, consultabili nel sito www.greentelecomunicazioni.com che il Cliente dichiara di avere di aver visionato ed approvato.