



LA SOLUZIONE IDEALE PER LO SMART WORKING

GREEN PBX

A tutta mobilità... la soluzione ideale per lo smart working

La soluzione completa che abbatta le barriere architettoniche e permette di telefonare e ricevere telefonate (anche trasferendole tra interni) dal proprio numero fisso, indipendentemente da dove ci si trovi (ufficio, casa... ovunque), tramite qualsiasi apparato (telefono, smartphone, PC). Il Cliente potrà scegliere se mantenere i suoi vecchi numeri o richiederne di nuovi.

Permette chiamate gratuite ed illimitate tra interni e verso numerazioni di rete fissa nazionale (vedi "specificazione servizio voce").

	TIPOLOGIA di numero	CONFIGURAZIONE (Una tantum)	ATTIVAZIONE (Una tantum)	CANONE MESE	QUANTITÀ
Centralino IP	-	90,00 €	35,00 €	9,00 €	1
Quantità di numeri che si desiderano attivare (esistenti** o nuovi)	Singola*	-	35,00 €	9,00 €	...
	GNR*	-	35,00 €	30,00 €	...
Interno/Postazione	-	-	9,00 €	7,00 €	(minimo 4) ...

**in caso di mantenimento delle numerazioni esistenti, andranno indicate come "singola" se la linea di origine è analogica o ISDN; come "GNR" se la linea di origine è "GNR BRA/GNR PRA".

*se si seleziona come tipologia "GNR" si avrà la possibilità di ricevere chiamate direttamente sugli interni/postazioni anche da numerazioni esterne, mentre in caso di tipologia "singola" le chiamate in ingresso dovranno essere smistate tramite centralino verso uno specifico interno. In entrambi i casi gli interni potranno comunicare tra loro e trasferirsi le chiamate.

Gli interni sono ordinabili singolarmente (con un minimo di 4 interni per ogni centralino attivato).

In caso di modifiche/variazioni alla configurazione del centralino Green PBX, successive alla configurazione iniziale, è previsto un importo una tantum di 90,00 € per singolo intervento.

FAX TO MAIL

È il servizio che permette di inviare e ricevere fax in formato digitale via email, eliminando l'apparecchio fax quindi anche inchiostro e carta. Tutti i fax sono consultabili dal proprio PC /smartphone/tablet e da qualunque postazione internet. Il Servizio FAX to MAIL supporta i principali formati file office, file di testo, PDF, RTF e i più comuni formati immagine.

ATTIVAZIONE (Una tantum)	CANONE MESE	INDICARE QUANTITÀ DI NUMERI*
35,00 €	9,00 €	...

Indicare l'indirizzo e-mail per l'invio delle credenziali di accesso/configurazione del servizio

JUST VOIP

E' il servizio di fonia IP, ideale per ridurre i costi di fonia ai Clienti eliminando i canoni Fissi delle linee tradizionali. Permette chiamate gratuite ed illimitate verso numerazioni di rete fissa nazionale (vedi "specificazione servizio voce")

TIPOLOGIA*	ATTIVAZIONE (Una tantum)	CANONE MESE	INDICARE QUANTITÀ LINEE / GNR	INDICARE QUANTITÀ CONTEMPORANEITÀ AGGIUNTIVE
Linea Singola (include 1 contemporaneità)	20,00 €	9,00 €
GNR 10 (include 4 contemporaneità** e fino a 10 interni)	20,00 €	56,00 €
GNR 100 (include 4 contemporaneità** e fino a 100 interni)	20,00 €	136,00 €
GNR 1000 (include 4 contemporaneità** e fino a 1000 interni)	20,00 €	236,00 €
Ogni contemporaneità** aggiuntiva (massimo 96 per GNR e massimo 2 per linea singola) rispetto a quelle già presenti	0 €	9,00 €

*in caso di mantenimento delle numerazioni esistenti, andranno indicate come "linea singola" se la linea di origine è analogica o ISDN; come "GNR 10-100-1000" se la linea di origine è "GNR BRA/GNR PRA 10-100-1000"

**contemporaneità= possibilità di effettuare più chiamate contemporaneamente

Note Pagamento della prima fattura con Bonifico Bancario per attivazione urgente

Il Cliente con la sottoscrizione di seguito apposta dichiara di aver letto, compreso ed accettato quanto riportato nel presente listino composto da 2 pagine (pag.1 di 2 e pag. 2 di 2)

Data _____

Timbro e Firma _____

**INFORMAZIONI SUL PRODOTTO**

L'offerta SMART OFFICE, prevede la fornitura di tre tipologie di servizi (Green PBX; Fax To Mail; Just VoIP), che il Cliente potrà richiedere.

Il Cliente potrà scegliere se, mantenere il suo attuale numero di telefono (Service Number Portability), oppure richiedere una nuova numerazione.

La *Number Portability* è offerta gratuitamente.

La società proprietaria che gestisce le numerazioni, sia nuove che portate, potrà essere Green Telecomunicazioni, BT Italia, TWT, o altro operatore che verrà indicato al cliente nell'apposito modulo.

Le numerazioni che verranno "portate" vanno indicate nell'allegato modulo "Number Portability". Il protocollo di comunicazione per il trasporto dei servizi voce è SIP.

La funzionalità del Servizio non è garantita in caso di congestione della rete Internet o di scarso livello di qualità del servizio di banda larga del Cliente quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, banda garantita insufficiente, problemi di latenza, problemi generati dalla rete del gestore di accesso. Il Cliente dovrà essere dotato inoltre di: Router e Gateway VoIP – compatibile SIP (configurazione e installazione sono a carico del Cliente). Per l'attivazione del Servizio il Cliente riceve user-name e password di accesso al Servizio (credenziali account VoIP). Il Cliente avrà la responsabilità della corretta gestione e custodia degli account e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni delle credenziali che possano generare frodi sul servizio erogato.

L'accesso diretto alla rete viene configurato di default con il blocco chiamate ai servizi Premium (144, 166, 89X), e alle numerazioni 70X.

Sono consentite le chiamate uscenti da rete fissa, verso numerazioni fisse e mobili, nazionali e internazionali, verso tutti i Numeri Verdi e ad addebito ripartito, verso la numerazione 199 di Telecom Italia e di altri Operatori ove raggiungibili e verso i Servizi customer care di Telecom Italia (191) e degli Operatori Mobili Nazionali e verso il Servizio 1254.

Si segnala quanto segue sulle condizioni tecniche di fornitura: i FAX vengono supportati alla velocità massima di 9600 kbp/s sia in trasmissione che in ricezione e non sono garantiti; I POS per carte di credito e bancomat vengono supportati su linee analogiche verso numeri geografici e numeri non geografici, a seconda del gestore di appartenenza e previo test in fase di installazione degli apparati e non sono garantiti; le connessioni via modem sono supportate su linee analogiche alla velocità massima di 28800 kbp/s e non sono garantite; le chiamate ISDN dati 64Kbps NON sono supportate; le apparecchiature decadiche non sono supportate. In caso di mancanza di energia elettrica presso il Cliente il Servizio non sarà disponibile anche per i numeri di emergenza. Sarà responsabilità del Cliente garantire la continuità dell'erogazione di energia elettrica ai propri apparati con gruppo di continuità. In caso di cessazione di una numerazione geografica, il Cliente è tenuto al pagamento di due mensilità del relativo canone a titolo di ristorno per i costi di disattivazione sostenuti.

La fatturazione dei canoni ricorrenti per l'utilizzo del servizio sarà eseguita da parte di Green Telecomunicazioni SpA su base anticipata. Ove non diversamente specificato i prezzi sono indicati in € (la dicitura "cent" significa centesimi di €) IVA esclusa. In caso di incremento dell'aliquota IVA gli importi indicati nell'offerta che includono l'IVA verranno adeguati proporzionalmente. La fatturazione dei costi di attivazione/installazione e dei canoni ricorrenti per l'utilizzo del servizio sarà eseguita da parte di Green Telecomunicazioni SpA su base anticipata. I contributi iniziali relativi all'installazione/canoni/servizi opzionali, standard e/o Premium andranno pagati anticipatamente prima di dar corso all'intervento e/o l'attivazione del servizio. Nel caso in cui, per qualsivoglia ragione, anche di tipo organizzativo, per alcuni cicli di fatturazione, Green dovesse fatturare al Cliente con modalità posticipata, questo non determinerà la modifica della modalità di pagamento rispetto a quanto previsto dal presente contratto. In caso di cessazione del servizio è sempre previsto un costo di disattivazione pari ad 65 € per ogni singolo profilo di accesso ed il cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni maturati fino al giorno della richiesta di cessazione + 30 gg. Nel caso in cui il cliente non dovesse risultare in regola con i pagamenti, Green Telecomunicazioni si riserva il diritto di cessare il servizio in qualsiasi momento, senza ulteriore preavviso, con le conseguenze che tale azione può comportare (impossibilità di comunicare / navigare in internet / perdita del numero / ecc..).

Si precisa che tutte le condizioni contrattuali, i costi, le note tecniche e le tariffe complete delle offerte Green, comprese quelle relative a chiamate verso numerazioni speciali (ad es. 892, 199 ecc.), quelle relative alle chiamate verso le numerazioni internazionali in versione sempre aggiornata, sono rinvenibili all'interno del sito www.greentelecomunicazioni.com che il Cliente dichiara di aver visionato ed approvato. Quanto previsto nel presente listino integra, formandone un corpo unico, il "Modulo di Proposta" per i servizi VOIP di Green Telecomunicazioni SpA, dove sono presenti le "Condizioni generali di contratto del servizio di accesso ad internet e voce su IP".

SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI: Nei giorni feriali (lunedì – venerdì) dalle ore 09:00 alle 18:00; giorni festivi esclusi.

GreenPBX

È la soluzione ideale di fonia in VOIP con Centralino Virtuale per le imprese che vogliono ridurre i costi di fonia ed innovare il proprio sistema di comunicazione con le funzionalità avanzate di ultima generazione che consente al Cliente di accedere in maniera diretta alla Rete di GREEN senza peraltro dover modificare le numerazioni telefoniche, grazie alla Number Portability.

Si tratta di un centralino in cloud basato su un sistema versatile e modulare che permette di offrire sia le funzionalità dei centralini fisici tradizionali sia le funzionalità più avanzate di ultima generazione.

FAX to MAIL

È la tecnologia che permette di inviare e ricevere fax in formato digitale via email in modo veloce, sia in ufficio che in mobilità, senza più carta né inchiostro. Tutti i fax sono consultabili subito e in qualsiasi momento dal proprio PC o da smartphone, tablet e da qualunque postazione internet utilizzando la webmail All'attivazione del servizio il Cliente riceverà le credenziali di accesso alla webmail: <http://mail.greenfax.eu/>

LOGIN: numerofax@greentlc.it

PWD: lamiapassword

Il servizio prevede la creazione di un account di posta associato alla numerazione geografica. La casella avrà dimensione di 1 Gb e consentirà l'invio e la ricezione di file (FAX) da inviare o ricevere. Per ogni invio e/o ricezione, il Cliente riceverà una e-mail di notifica. Per inviare un fax, sarà semplicemente necessario spedire una mail con allegato il fax. Il Servizio FAX to MAIL supporta i principali formati file office, file di testo, PDF, RTF e i più comuni formati immagine; In caso di portabilità del proprio numero (ove disponibile) il Cliente deve richiederla utilizzando l'apposito modulo. In caso di cessazione o di migrazione ad altro operatore di una o più linee FAX to MAIL, è prevista la corresponsione delle spese di disattivazione pari ad 36 € per linea.

JUST VoIP

È il servizio di fonia IP, ideale per ridurre i costi di fonia ai Clienti eliminando i canoni Fissi delle linee tradizionali. Il Cliente potrà usufruire del servizio tramite l'accesso ad una adeguata connessione internet (di Green o di altro operatore) equipaggiata con le necessarie apparecchiature (Router e Gateway VoIP).

Permette chiamate gratuite ed illimitate verso numerazioni di rete fissa nazionale (vedi "specifica servizio voce").

SPECIFICA SERVIZIO VOCE:

Oltre ai canoni, verranno addebitati solamente i costi per l'utilizzo del servizio telefonico VoIP e servizi connessi, secondo le tariffe a consumo di seguito indicate: le chiamate urbane ed interurbane gratuite a disposizione del Cliente devono intendersi nel rispetto del seguente parametro su base mensile: il numero di minuti gratuiti a disposizione del Cliente per le chiamate verso numerazioni urbane ed interurbane è quello stesso generato dalle chiamate verso numerazioni mobili. I minuti eccedenti saranno costificati ad 1,9 cent/minuto. Le chiamate verso numerazioni mobili verranno addebitate come di seguito: 5,9 cent/minuto, verso Green Telecomunicazioni, TIM, Vodafone e WindTre. Verso altri operatori mobili: tariffa fissa 29 cent/min. La tariffa telefonica viene calcolata per secondi effettivi di consumo con un minimo di sessanta secondi, senza scatto alla risposta.