



HERO

snom
VoIP phones



La consegna dell'apparato sarà condizionata all'effettiva disponibilità del prodotto. Ove non diversamente specificato i prezzi sono indicati in € (la dicitura "cent" significa centesimi di €). Per l'acquisto degli apparati, è previsto il pagamento anticipato dell'importo indicato nel presente. Per acquistare i prodotti selezionare la casella corrispondente ed indicare le unità del prodotto che si desidera acquistare. Tutti i prezzi indicati si intendono per pagamento anticipato ed IVA esclusa. Green Telecomunicazioni si riserva di accettare o meno la proposta di acquisto del Cliente.

MODELLO	UNITÀ	PREZZO (IVA esclusa)
<input type="checkbox"/> HERO* Smartphone Sistema operativo Android™ 9.0 Pie	<input type="checkbox"/>	145,00 €
<input type="checkbox"/> SNOM D715 W/O PS BLACK IP PHONE POE	<input type="checkbox"/>	104,00 €

*il numero di smartphone HERO acquistabili non può eccedere il numero degli interni/postazioni indicati dal cliente sul listino Smart Office o il numero di linee singole senza centralino richieste.

Indirizzo di spedizione del terminale _____

Ragione Sociale _____

Indirizzo _____

Nr _____

Città _____

CAP _____

Prov. _____

Il Cliente con la sottoscrizione di seguito apposta dichiara di aver letto, compreso ed accettato quanto riportato nel presente listino e nelle condizioni generali di vendita "Terminali Green Telecomunicazioni".

Data _____

Timbro e Firma _____

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA "TERMINALI GREEN TELECOMUNICAZIONI"**Art. 1 – ORDINI E CONFERME**

Le presenti CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA "TERMINALI GREEN TELECOMUNICAZIONI" e il LISTINO TERMINALI che, unitamente alle CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO relative alla somministrazione del servizio telefonico, costituiscono parte integrante del contratto, la cui sottoscrizione da parte del cliente comporterà per lo stesso l'incondizionato ed irrevocabile impegno dell'ordine inoltrato per giorni 30 e l'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita di Green Telecomunicazioni SpA, fatto salvo quanto previsto alla clausola 3 in tema di diritto di recesso.

Art. 2 – FORNITURA

Le forniture comprendono solo quanto espressamente specificato negli ordini, e sono regolate dalle presenti condizioni. Eventuali modifiche, riduzioni od aggiunte agli ordini non saranno valide se non fatte risultare per iscritto e successivamente espressamente confermate da Green Telecomunicazioni SpA. Sia gli apparati oggetto del contratto che le specifiche tecniche degli apparati sono suscettibili di modifica. In qualunque momento l'esecuzione della fornitura potrà essere sospesa in caso di mutamento nelle condizioni patrimoniali del cliente ai sensi ed agli effetti dell'art. 1461 del Codice Civile.

Art. 3 – DIRITTO DI RECESSO

Il cliente, se consumatore, ha diritto di recedere, senza alcuna penalità e senza doverne specificare il motivo, entro e non oltre 14 giorni lavorativi dalla consegna (fa fede la data di consegna riportata sulla lettera di vettura del corriere o ricevuta di consegna). Il diritto di recesso si esercita entro il termine previsto con l'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento e di tutta la merce acquistata al seguente indirizzo: Green Telecomunicazioni SpA – Viale Achille Papa, 30 – 20149 MILANO. La comunicazione può essere anche anticipata via fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. In caso di applicabilità del diritto di recesso il cliente è tenuto a restituire a sue spese tutti gli articoli così come gli sono pervenuti e cioè assolutamente nuovi, non usati, completi di tutte le loro parti e negli imballi originali (buste e confezioni). La non osservanza di questi principi rende inapplicabile il diritto di recesso. Per la restituzione della merce consigliamo ai nostri clienti di utilizzare il servizio di Posta Celere assicurata o di rivolgersi ad un corriere. I gentili clienti sono invitati a seguire la procedura sopra descritta per l'invio dei resi ed a non spedire merce per la quale il diritto di recesso non sia applicabile. Attenzione: In caso il diritto di recesso non sia applicabile, il ritiro della merce presso la nostra sede sarà a cura del cliente. Il Cliente con la sottoscrizione dichiara inoltre di aver ricevuto copia della presente proposta d'ordine, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 comma 3° ultima parte, D. Lgsn. 206 del 06.09.05.

Art. 4 – SPEDIZIONI, CONSEGNA, ASSUNZIONE DEL RISCHIO E TRASMISSIONE DEL TITOLO

I termini per la spedizione e la consegna della merce sono pari a giorni 30 (trenta), a decorrere dalla data di ricezione dell'ordine da parte di Green Telecomunicazioni SpA e sono soltanto indicativi. Tuttavia Green Telecomunicazioni SpA farà il possibile per eseguire le suddette operazioni nei termini stessi. In mancanza di patto espresso, Green Telecomunicazioni SpA spedisce la merce per conto del cliente (con spese a carico di quest'ultimo), nei modi o coi mezzi da essa ritenuti più idonei. Le spedizioni si intendono sempre eseguite per conto del cliente, ed a suo rischio e pericolo ancor quando è concesso il porto franco. Per il consumatore, il passaggio del rischio si verificherà nel momento della consegna dei prodotti, ovvero, in caso di impossibilità di consegna per ingiustificato rifiuto del consumatore a ricevere o ritirare i prodotti stessi o per errata indicazione del luogo di consegna da parte del consumatore, l'eventuale perimento o danneggiamento dei beni non sarà in alcun modo imputabile a Green Telecomunicazioni SpA, salvo i casi di dolo o colpa grave propri della stessa Green Telecomunicazioni SpA.

Art. 5 – PREZZI

Tutti i prezzi contrattuali sono al netto di qualsiasi imposta, tassa e contributo, i cui importi saranno indicati ai consumatori prima della conclusione del contratto, essendo essi a carico del cliente. Detti importi saranno indicati in fattura.

Art. 6 – PAGAMENTI

Salvo patto contrario, i pagamenti sono eseguiti dal cliente al momento della conferma d'ordine e comunque prima della spedizione della merce ovvero, in caso di pagamento rateizzato, alle scadenze pattuite con il cliente. Ogni ritardo su pagamenti e regolamenti, anche cambiari, è definito dal D.Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002, ove applicabile, salvo facoltà di rinuncia da parte di Green Telecomunicazioni SpA. Qualora il cliente non provveda al pagamento nei termini convenuti, Green Telecomunicazioni SpA avrà facoltà, tra le altre, di: -risolvere il contratto; -cancellare tutti gli ordini non ancora eseguiti; -richiedere il pagamento immediato di tutti i saldi in essere. Inoltre, Green Telecomunicazioni SpA, si riserva la facoltà di chiedere il risarcimento del danno.

Art. 7 – DATI TECNICI

I dati tecnici sono quelli indicati dal produttore.

Art. 8 – GARANZIA

La garanzia è fornita dal produttore dei rispettivi apparati, in relazione alle condizioni ed al certificato di garanzia da questo forniti; la garanzia dei prodotti della linea HERO viene fornita da Green Service srl i cui dettagli sono rinvenibili sul web all'indirizzo <https://www.only4hero.com/garanzia-sui-prodotti-hero/>. Il produttore garantisce al cliente che i prodotti sono conformi alle relative specifiche. Qualsiasi informazione tecnica in merito all'uso dei prodotti viene offerta a titolo gratuito e non comporta alcun obbligo o responsabilità a carico di Green Telecomunicazioni SpA. La garanzia non si estende ai prodotti sottoposti, successivamente alla vendita, da chiunque a qualsivoglia processo.

La responsabilità di Green Telecomunicazioni SpA nei confronti dei compratori consumatori in caso di prodotti difettosi, così come la responsabilità in caso di mancata consegna dei prodotti, non potrà eccedere l'importo del prezzo di acquisto dei prodotti difettosi e/o quello materialmente versato in eventuale acconto in caso di prodotti non consegnati. La suddetta garanzia è da considerarsi esclusa e non esercitabile inoltre se i vizi del prodotto sono imputabili: (1) ad un non corretto utilizzo, (2) ad una manutenzione difettosa o manchevole, (3) ad un impiego del prodotto non abituale o contrario alle avvertenze del produttore o comunque diverso da quello cui è destinato (4) all'uso del prodotto con altri componenti non originali o non espressamente autorizzati dal produttore, (5) ad una conservazione inadatta. Green Telecomunicazioni SpA non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno indiretto quale la perdita di clientela, di fatturato, di produzione, di profitto, o d'immagine o quello eventualmente derivante da azioni intraprese da terzi contro il cliente o da condanna di questo.

Art. 9 – RESTITUZIONE DEI PRODOTTI PER RIPARAZIONE O SOSTITUZIONE

Come precisato, la garanzia è fornita dal produttore dei rispettivi apparecchi telefonici, in relazione alle condizioni ed al certificato di garanzia da questo forniti. Conseguentemente la procedura per l'eventuale riparazione/sostituzione degli stessi sarà quella indicata dal produttore ad eccezione dei prodotti della linea HERO che è indicata da Green Service srl all'indirizzo web <https://www.only4hero.com/garanzia-sui-prodotti-hero/>

Art. 10 – RESPONSABILITÀ

Green Telecomunicazioni SpA non assume alcuna responsabilità né presta alcuna garanzia oltre quelle espressamente previste nel presente contratto, per alcun titolo o ragione.

Salvo i casi di dolo o colpa grave, Green Telecomunicazioni SpA non assume inoltre alcuna responsabilità nei confronti del compratore per i danni diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie, comunque sofferti dal cliente in relazione alla presente fornitura o alle prestazioni rese da Green Telecomunicazioni SpA, compresi i danni derivanti dai prodotti, dall'uso o dal mancato uso degli stessi, dal ritardo nell'adempimento o da inadempimento.

Art. 11 – FORZA MAGGIORE

Green Telecomunicazioni SpA non risponde per il ritardo nell'adempimento o per l'inadempimento di qualsiasi obbligazione assunta col presente contratto, causati o derivanti direttamente o indirettamente da incendi, alluvioni, terremoti, incidenti, razionamento, indisponibilità della merce, embargo, scioperi o mancanza di manodopera, ritardo nella consegna di materiale da parte di fornitori o subappaltatori, atto di qualsiasi governo o ente pubblico, o altre circostanze, anche se qui non espressamente indicate, le quali sfuggano al controllo della stessa Green Telecomunicazioni SpA. Il termine per la consegna della merce è sospeso per tutto il tempo in cui una qualunque delle cause sopra indicate ritardi l'esecuzione dell'ordine. Quando tali cause siano cessate, Green Telecomunicazioni SpA esegue la consegna e il cliente è tenuto a riceverla e ad accettarla, salva la facoltà delle parti di recedere dal contratto quando l'impossibilità di consegnare il prodotto si protragga per un periodo superiore a sei mesi, previa espressa comunicazione della parte di avvalersi di tale facoltà.

Art. 12 – DISPOSIZIONI GENERALI

I patti, le condizioni e i termini del presente contratto annullano e sostituiscono ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra Green Telecomunicazioni SpA e il cliente, in ordine allo stesso oggetto, e manifestano integralmente la volontà delle parti per la conclusione del contratto stesso. Qualsiasi modificazione dei patti, delle condizioni e dei termini deve concludersi con atto scritto, firmato dalle parti. Il cliente non può cedere o comunque trasferire a terzi il contratto senza preventivo consenso scritto di Green Telecomunicazioni SpA. Green Telecomunicazioni SpA si riserva il diritto di cedere il presente contratto ed è, a tal fine, preventivamente autorizzata con la sottoscrizione di esso da parte del cliente. Eventuali tolleranze e/o silenzi di una delle parti rispetto a violazioni degli obblighi assunti dall'altra non costituiscono rinunce ai diritti derivanti dal presente contratto.

Art. 13 – FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia comunque afferente il rapporto di cui al presente contratto il Foro competente sarà determinato secondo Legge.

Art. 14 – PRIVACY

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento GDPR 2016/679 e, per le parti non ancora abrogate dal Regolamento ai sensi dell'art. 13 D.Lgs.196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) Green Telecomunicazioni SpA, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati, informa il cliente che i dati personali forniti in sede di sottoscrizione del presente contratto saranno raccolti e trattati su supporti cartacei, informatici o telematici, nel rispetto della normativa vigente, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, al fine di adempiere gli obblighi di legge in materia contabile e fiscale, nonché per l'esecuzione degli obblighi e l'esercizio dei diritti derivanti dal presente contratto. I dati personali potranno essere comunicati a consulenti fiscali o legali, agli istituti bancari, e comunque a tutti i soggetti la cui comunicazione si renda necessaria per l'esecuzione del presente contratto. Il cliente con la sottoscrizione del presente contratto, acconsente a che i propri dati personali vengano comunicati alle categorie di soggetti sopra indicati, per le finalità esposte nella presente clausola. Il conferimento dei dati è obbligatorio. In mancanza il presente contratto diverrà inesigibile. I medesimi adempimenti di cui sopra saranno a carico del partner in qualità di Titolare del Trattamento, per i dati forniti da Green Telecomunicazioni SpA e forniti dai clienti ai quali eventualmente dovrà effettuare la rivendita.

Il cliente dichiara di essere stato edotto che informazioni dettagliate in ordine ai propri diritti, sono riportate sul sito www.greentelecomunicazioni.com sezione Privacy.

Il cliente con la sottoscrizione di seguito apposta dichiara di aver letto, compreso ed accettato le sopra riportate condizioni generali di contratto.

Data _____

Timbro e Firma _____

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, il cliente dichiara, in particolare, di avere esaminato il contenuto delle presenti condizioni e di approvare specificamente per iscritto le disposizioni previste nelle seguenti clausole: art. 2: Fornitura; art. 3: diritto di recesso; Art. 4: spedizioni, consegna, assunzione del rischio e trasmissione del titolo; art. 5: prezzi; art. 6: pagamenti; art. 8: garanzia; art. 10: responsabilità; art. 11: forza maggiore; art. 12: disposizioni generali; art. 13: foro competente.

Data _____

Timbro e Firma _____