

- **TECNOLOGIA DI TRASMISSIONE SOFISTICATA**  
Un servizio di connettività a banda ultralarga disponibile ovunque
- **CONNETTIVITÀ CON ALTISSIME PRESTAZIONI FINO A 100 M**
- **IL SERVIZIO COMPRENDE INSTALLAZIONE GRATUITA PRESSO IL CLIENTE DI ANTENNA "PARABOLA"**
- **IL SERVIZIO, VIENE FORNITO CON UN INDIRIZZO IP DINAMICO**
- **NESSUN COSTO DI ATTIVAZIONE E INSTALLAZIONE**
- **NESSUN VINCOLO, NESSUNA PENALE**



| PROFILO                                      | MCR<br>(downstream/upstream) | CANONE MENSILE<br>(pagamento bimestrale) |
|--|------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> PROFILO 10M/1M BE   | 128 kbps/128 kbps            | 24,99 €                                  |
| <input type="checkbox"/> PROFILO 20M/2M BE   | 128 kbps/128 kbps            | 34,99 €                                  |
| <input type="checkbox"/> PROFILO 30M/3M BE   | 128 kbps/128 kbps            | 39,99 €                                  |
| <input type="checkbox"/> PROFILO 50M/10M BE  | 128 kbps/128 kbps            | 44,99 €                                  |
| <input type="checkbox"/> PROFILO 100M/10M BE | 128 kbps/128 kbps            | 52,49 €                                  |

BE = best effort

### INDIRIZZO DI INSTALLAZIONE DEL SERVIZIO

### SERVIZI OPZIONALI A PAGAMENTO

| INDIRIZZI IP STATICI  | CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE<br>UNA TANTUM | CANONE MENSILE<br>(pagamento bimestrale) |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> nr 1 Blocco da 1 IP statico  | 21,99 €                                 | 10,99 €                                  |
| <input type="checkbox"/> nr 1 Blocco da 8 IP statici  | 21,99 €                                 | 26,00 €                                  |
| <input type="checkbox"/> nr 1 Blocco da 16 IP statici   | 21,99 €                                 | 108,00 €                                 |
| <input type="checkbox"/> VARIAZIONE PROFILO DI ACCESSO  |   | 61,00 €<br>una tantum                    |
| <input type="checkbox"/> <b>INSTALLAZIONE PREMIUM</b><br>Installazione entro 9 gg lavorativi dalla ricezione del pagamento - Palo fino a 3 metri o supporto a muro - Piastre o zanche per fissaggio palo e tasselli - 40 metri di cavo - 4 ore di manodopera. |   | 449,00 €<br>una tantum                   |
| <input type="checkbox"/> SLA PREMIUM  |   | 18,30 €<br>mensili                       |

#### INFORMAZIONI SUL PRODOTTO:

La presente offerta è priva di vincoli di durata contrattuale e non prevede alcun costo di attivazione e di installazione. I valori indicati, si intendono IVA inclusa. Il canone dell'accesso include, in comodato d'uso gratuito, un'antenna, indispensabile per poter usufruire del servizio, che verrà installata da un tecnico certificato. È fondamentale che l'installatore possa accedere al tetto/balcone: eventuali comunicazioni o permessi da richiedere all'amministratore/condominio dovranno essere gestiti anticipatamente dal cliente.

L'installazione include: a) l'intervento del tecnico certificato che effettuerà l'installazione entro 55 giorni lavorativi dall'accettazione; b) il montaggio dell'antenna su un palo già esistente sul tetto/balcone; c) la posa del cavo fino a una lunghezza massima di 20 metri; d) 2 ore di manodopera.

Qualora il tecnico/installatore impiegato rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi e/o diversi rispetto all'installazione Standard e/o Premium, gli stessi dovranno essere concordati e pagati direttamente dal cliente al tecnico/installatore.

Qualora la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione dell'impianto di ricezione concesso in comodato, richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte del tecnico/installatore incaricato, i maggiori costi sopravvenuti saranno ad esclusivo carico del Cliente. Il saldo di tutti i lavori extra dovrà essere pagato direttamente dal cliente al tecnico/installatore.

Il Cliente con la sottoscrizione di seguito apposta dichiara di aver letto, compreso ed accettato quanto riportato nel presente listino BANDA ULTRALARGA WIRELESS composto di 2 pagine (Pag.1 di 2 e Pag. 2 di 2)

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

La fatturazione dei costi di attivazione/installazione e dei canoni ricorrenti per l'utilizzo del servizio sarà eseguita da parte di Green Telecomunicazioni SpA su base bimestrale anticipata. I contributi iniziali relativi all'installazione/canoni/servizi opzionali, standard e/o Premium andranno pagati anticipatamente prima di dar corso all'intervento.

L'installazione delle apparecchiature (modem, router, ecc.) sarà a carico del cliente. Green Telecomunicazioni non si assume alcuna responsabilità sul cablaggio interno all'edificio del Cliente finale. La variazione del profilo di accesso non viene sempre garantito e non è possibile richiedere il downgrade entro i primi dodici mesi dall'attivazione del servizio. Il costo per tale variazione è pari a 61,00 €. Si precisa che, per ragioni tecniche, se in alcune località il profilo scelto non fosse erogabile, verrà fornito in sostituzione un profilo inferiore (con relativo minor canone). Non appena il profilo scelto sarà disponibile presso la sede di installazione, procederemo automaticamente e gratuitamente all'upgrade (con adeguamento del canone). In caso di cessazione del servizio è sempre previsto un costo di disattivazione pari ad 79,30 € per ogni singolo profilo di accesso ed il cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni maturati fino al giorno della richiesta di cessazione + 30 gg. I beni dati in comodato, dovranno essere restituiti integri ed esenti da vizi, nelle modalità convenute. Per la verifica della copertura del servizio Green "BANDA ULTRALARGA WIRELESS", consultare il sito [www.greentelecomunicazioni.com](http://www.greentelecomunicazioni.com).

#### SLA ASSURANCE

Per una migliore ed ottimale funzionalità del Servizio, GREEN assicura un servizio di assistenza tecnica al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti (degrado) o guasti (disservizi) sull'accesso.

Perdita del Servizio | Livello di Priorità 1 (disservizi)

- Indisponibilità completa del servizio.

Degrado del servizio | Livello di Priorità 2 (degradi)

- Fruibilità parziale del servizio.

Dal tempo di SLA vanno escluse le sospensioni per i casi:

1. cause di forza maggiore e/o danni causati da terzi;
2. permessi da enti pubblici o privati;
3. sede cliente finale situata in una "area speciale" riconoscibile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (es. le isole con meno di mille abitanti, le aree di montagna pressoché disabitate, ecc.) e/o situato in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie o raggiungibile solo con mezzi di trasporto speciali (es. elicottero, funivia, ecc.)
4. causa del cliente finale.

Per il servizio, GREEN garantisce sui guasti bloccanti (disservizi) un tempo di intervento pari a 4 giorni lavorativi nel 95% dei guasti segnalati tra le ore 8:00 e le ore 16:00 (Lun-Ven, esclusi festivi) e di 5 giorni lavorativi per tutti i rimanenti casi.

In caso di interventi a vuoto (aventi ad oggetto interventi tecnici diversi dall'installazione), sarà addebitato al Cliente, a titolo di rimborso dei costi sostenuti 96,00 €. La fattispecie di intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di un reclamo (per disservizio o degrado) del Cliente riguardante la rete, venga accertato che la rete è funzionante ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a Green Telecomunicazioni.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo citiamo quali cause potenziali non sono imputabili a Green: presenza presso il cliente di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, errata configurazione sulla rete del Cliente, personal computer e/o router del cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, mancanza di alimentazione elettrica all'antenna, ecc.).

La fatturazione dei canoni ricorrenti per l'utilizzo del servizio sarà eseguita da parte di Green Telecomunicazioni SpA su base bimestrale anticipata. I prezzi sono indicati in €, IVA inclusa. In caso di incremento dell'aliquota IVA, gli importi indicati nell'offerta che includono l'IVA, verranno adeguati proporzionalmente.

#### SLA PREMIUM PER L'ASSURANCE DEGLI ACCESSI CONDIVISI

GREEN offre, a titolo oneroso per il Cliente, i seguenti SLA premium riferiti ai guasti bloccanti (disservizi) aventi causa GREEN.

- Tempo di riparazione pari 1 giorno lavorativo nel 95% dei guasti segnalati tra le ore 8:00 e le ore 13:00 (Lun-Ven, esclusi festivi) e di 2 giorni lavorativi per tutti i rimanenti casi.

Il prezzo per il servizio premium è pari a 18,30 Euro/mese come canone per singola linea assistita. Lo SLA premium è disponibile anche nell'opzione di prezzo su base singola richiesta, da fatturarsi solamente nel caso in cui il ripristino avvenga entro i limiti previsti dallo SLA medesimo. Nel caso in cui il Cliente sia interessato a tale opzione, il prezzo da corrispondere per singolo intervento è pari a 427,00 Euro. La richiesta di intervento da parte di GREEN in tali casi è subordinata alla capacità di evasione degli ordinativi e può essere eseguita nel caso in cui vi sia sufficiente disponibilità del personale e degli strumenti al momento della segnalazione.

In caso di interventi a vuoto (aventi ad oggetto interventi tecnici diversi dall'installazione), sarà addebitato al Cliente, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, 96,00 €. La fattispecie di intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di un reclamo (per disservizio o degrado) del Cliente riguardante la rete, venga accertato che la rete è funzionante ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a Green Telecomunicazioni.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo citiamo quali cause potenziali non sono imputabili a Green: presenza presso il cliente di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, errata configurazione sulla rete del Cliente, personal computer e/o router del cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, mancanza di alimentazione elettrica all'antenna, ecc.).

Nel caso in cui il cliente non dovesse risultare in regola con i pagamenti, Green Telecomunicazioni si riserva il diritto di cessarli in qualsiasi momento, senza ulteriore preavviso, con le conseguenze che tale azione può comportare (impossibilità di comunicare / navigare in internet / perdita del numero / ecc.).

Si precisa che tutte le condizioni contrattuali, i costi, le note tecniche e le tariffe complete delle offerte Green sono rinvenibili all'interno del sito [www.greentelecomunicazioni.com](http://www.greentelecomunicazioni.com) che il Cliente dichiara di aver visionato ed approvato. Quanto previsto nel presente listino integra, formandone un corpo unico, il "Modulo di Proposta" Green Telecomunicazioni SpA, le "Condizioni generali di contratto del servizio di banda larga" e tutti gli allegati connessi, consultabili nel sito [www.greentelecomunicazioni.com](http://www.greentelecomunicazioni.com) che il Cliente dichiara di avere di aver visionato ed approvato.