



- SENZA VINCOLO DI DURATA -

VoIP + FIBRA FTTC
CHIAMATE GRATUITE ED ILLIMITATE
verso tutte le numerazioni nazionali di rete fissa *

CONTRIBUTI DI ATTIVAZIONE, INSTALLAZIONE E CANONI MENSILI PER IL SERVIZIO VOIP SU BANDA ULTRA LARGA
 Prezzi per servizio comprensivo di circuito di accesso di tipo FTTC, installazione, noleggio e manutenzione dell'apparato equipaggiato per sostenere le configurazioni indicate nella tabella seguente.

PROFILO	CONFIGURAZIONE** INTERFACCE POTS - ISDN	VELOCITÀ DI ACCESSO Valori di Picco Down - upstream	ATTIVAZIONE INSTALLAZIONE rateo di 24 mensilità	CANONE MESE
2 CANALI VOCE	max. 2 POTS	FTTC 30M/3M	10,00 €	58,00 €
3 CANALI VOCE	max. 3 POTS – max. 1 ISDN	FTTC 30M/3M	16,00 €	87,00 €
4 CANALI VOCE	max. 4 POTS – max. 2 ISDN	FTTC 30M/3M	20,00 €	116,00 €
8 CANALI VOCE - 50M	max. 4 POTS – max. 4 ISDN	FTTC 50M/10M	25,00 €	232,00 €
8 CANALI VOCE - 100M	max. 4 POTS – max. 4 ISDN	FTTC 100M/20M	30,00 €	232,00 €
PROFILO	CONFIGURAZIONE** INTERFACCE POTS - ISDN	VELOCITÀ DI ACCESSO Valori di Picco Down - upstream	ATTIVAZIONE INSTALLAZIONE Una tantum	CANONE MESE
15 CANALI VOCE – 100M	ISDN PRA Max 15 canali (flusso primario)	FTTC 100M/20M	980,00 €	435,00 €
30 CANALI VOCE – 100M	ISDN PRA Max 30 canali (flusso primario)	FTTC 100M/20M	980,00 €	870,00 €

**La linea POTS equivale ad 1 Canale Voce, la linea ISDN equivale a 2 Canali Voce. Il totale dei Canali Voce, nelle varie combinazioni, non può superare quello del profilo selezionato

INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

NEXT GENERATION VOIP è il servizio integrato di fonia IP e accesso ad Internet, creato in collaborazione tra Green Telecomunicazioni e BT Italia. Le due compagnie telefoniche, entrambe con ventennale esperienza nella fornitura di servizi di telecomunicazioni per le Aziende, hanno realizzato la soluzione ideale per le imprese che vogliono ridurre i costi di fonia, utilizzare Internet ad alta velocità con collegamenti dedicati, sempre disponibili, affidabili ed altamente professionali. Next Generation Voip, consente al cliente di accedere in maniera diretta alla rete anche per la componente di accesso senza peraltro dover modificare le numerazioni telefoniche della propria sede, grazie alla Number Portability.

Con Next Generation Voip, il cliente ha la massima sicurezza di trovare la risposta a tutte le sue esigenze di voce ed accesso ad internet con banda garantita. Per lo sviluppo di questo servizio voce IP+Internet si è seguito, rispetto ad altri servizi VOIP, un nuovo approccio nella scelta della modalità di accesso alla rete, utilizzando gli accessi di ultima generazione Fiber To The Cabinet (FTTC).

Il Cliente potrà scegliere se mantenere il suo attuale numero di telefono (Service Number Portability), oppure richiedere una nuova numerazione. Le numerazioni che verranno "portate" vanno indicate nell'allegato modulo "SCHEDA DI ADESIONE E MODULO RISCHI SPECIFICI ED INTERFERENTI CLIENTI". Con NEXT GENERATION VOIP si realizza l'Accesso Diretto alla rete con l'utilizzo della tecnologia Voice over IP (VOIP) per la raccolta diretta dei canali voce attraverso accessi FTTC Bitstream NGA. Il protocollo di comunicazione per il trasporto dei servizi voce è SIP.

È prevista l'installazione, presso la sede del Cliente, di un apparato IAD o Integrated Access Device (Router + Voice Gateway) che costituisce l'interfaccia verso la rete. Gli apparati IAD sono forniti in comodato gratuito comprensivo di gestione e manutenzione on-site e consentono di fornire al Cliente interfacce per linee di tipo analogico (POTS) e digitale (ISDN).

La presente offerta è priva di vincoli di durata contrattuale e prevede, in relazione all'offerta, un costo di *Attivazione e Installazione*. In caso di disattivazione, per qualsiasi motivo, del servizio, il Cliente sarà tenuto al pagamento, in un'unica soluzione, delle eventuali rate residue dei costi di *Attivazione e Installazione*.

Ove non diversamente specificato i prezzi sono indicati in € (la dicitura "cent" significa centesimi di €). Tutti gli importi sono da intendersi IVA esclusa. Si precisa che tutte le condizioni contrattuali, i costi, le note tecniche e le tariffe complete delle offerte Green, comprese quelle relative a chiamate verso numerazioni speciali (ad es. 892, 199 ecc.), quelle relative alle chiamate verso le numerazioni internazionali in versione sempre aggiornata, sono rinvenibili all'interno del sito www.greentelecomunicazioni.com che il Cliente dichiara di aver visionato ed approvato. Quanto previsto nel presente listino integra, formandone un corpo unico, il "Modulo di Proposta" Green Telecomunicazioni SpA, dove sono presenti le "Condizioni generali di contratto del servizio di accesso ad internet e voce su IP".

Il Cliente con la sottoscrizione di seguito apposta dichiara di aver letto, compreso ed accettato quanto riportato nel presente listino composto da 2 pagine (pag.1 di 2 e pag. 2 di 2)

Note

Data _____

Timbro e Firma _____



INDIRIZZI IP PUBBLICI: Il Cliente ha a disposizione, già compreso nel canone mensile dell'offerta, una subnet da 8 IP statici pubblici, quelli assegnabili ai suoi host sono al massimo 5, in quanto due sono riservati (broadcast e network) e uno deve essere assegnato sull'interfaccia LAN del router. Nel caso non siano sufficienti gli 8 indirizzi IP disponibili, è possibile richiedere la gestione di ulteriori blocchi da 8 indirizzi IP le cui condizioni sono indicate nella seguente tabella.

SUBNET IP AGGIUNTIVI	ATTIVAZIONE	CANONE MESE
8	35,00 €	10,00 €
16	35,00 €	18,00 €
32	35,00 €	27,00 €

*Le chiamate urbane ed interurbane gratuite a disposizione del Cliente devono intendersi nel rispetto del seguente parametro su base mensile: il numero di minuti gratuiti a disposizione del Cliente per le chiamate verso numerazioni urbane ed interurbane è quello stesso generato dalle chiamate verso numerazioni mobili. I minuti eccedenti saranno costificati ad 1,9 cent/minuto. Le chiamate verso numerazioni mobili verranno addebitate come di seguito: 5,9 cent/minuto, verso Green Telecomunicazioni, TIM, Vodafone e WindTre. Verso altri operatori mobili: tariffa fissa 29 cent/min. La fatturazione dei canoni sarà effettuata su base mensile anticipata. La tariffa telefonica viene calcolata per secondi effettivi di consumo con un minimo di sessanta secondi, senza scatto alla risposta.

Qualora il Cliente, non dovesse pagare puntualmente, alla regolare scadenza, eventuali importi fatturati da Green Telecomunicazioni per consumi non previsti gratuitamente nel presente listino, Green Telecomunicazioni potrà procedere alla sospensione del servizio di cui non si è provveduto al pagamento. Il Cliente è consapevole che la sospensione di questo servizio può comportare anche la sospensione della fornitura dei servizi gratuiti.

Nel caso in cui il Cliente non dovesse risultare in regola con i pagamenti di eventuali altri servizi, Green Telecomunicazioni si riserva il diritto di cessarli in qualsiasi momento, senza ulteriore preavviso, con le conseguenze che tale azione può comportare (impossibilità di comunicare / navigare in internet / perdita del numero / ecc.).

La fatturazione dei canoni ricorrenti per l'utilizzo del servizio sarà eseguita da parte di Green Telecomunicazioni SpA su base anticipata. Ove non diversamente specificato i prezzi sono indicati in €, IVA esclusa. In caso di incremento dell'aliquota IVA gli importi indicati nell'offerta che includono l'IVA verranno adeguati proporzionalmente. La fatturazione dei costi di attivazione/installazione e dei canoni ricorrenti per l'utilizzo del servizio sarà eseguita da parte di Green Telecomunicazioni SpA su base anticipata. I contributi iniziali relativi all'installazione/canoni/servizi opzionali, standard e/o Premium andranno pagati anticipatamente prima di dar corso all'intervento e/o l'attivazione del servizio. Nel caso in cui, per qualsivoglia ragione, anche di tipo organizzativo, per alcuni cicli di fatturazione, Green dovesse fatturare al Cliente con modalità posticipata, questo non determinerà la modifica della modalità di pagamento rispetto a quanto previsto dal presente contratto. In caso di cessazione del servizio il cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni maturati fino al giorno della richiesta di cessazione + 30 gg.

NOTE TECNICHE:

Il servizio verrà erogato con CPE forniti da GREEN; gli apparati verranno forniti in comodato gratuito comprensivo di gestione e manutenzione on-site. L'installazione e l'attivazione sarà a pagamento secondo le tariffe indicate nel presente listino. La tipologia di apparato dipende dall'interfaccia telefonica del Cliente e dalla tipologia del circuito di accesso. GREEN si riserva di modificare la tipologia dell'apparato senza alcuna informazione preventiva fatto salvo il mantenimento delle caratteristiche funzionali (eccetto che per il numero di interfacce LAN).

A partire dal ricevimento del contratto sottoscritto il servizio in Accesso Diretto verrà attivato entro 90 giorni lavorativi nel 95% dei casi.

L'attivazione del servizio è subordinata alla corretta attivazione del circuito di accesso alla rete; entro 45 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto GREEN si riserva di prendere contatto con il Cliente per effettuare una verifica della compatibilità delle apparecchiature con le specifiche tecniche descritte nell'offerta e necessarie per l'attivazione del servizio. Qualora l'attivazione del circuito di accesso alla rete o la suddetta verifica sugli apparati del Cliente avessero esito negativo, le Parti considereranno l'offerta automaticamente decaduta e dunque non vincolante in alcun modo né per GREEN né per il Cliente, che conseguentemente non avranno nulla reciprocamente a pretendere a qualsivoglia titolo; in questo caso il contratto si riterrà annullato e l'importo pagato dal Cliente verrà riaccreditato. In caso di mancanza di energia elettrica il servizio non sarà disponibile anche per i numeri di emergenza. Nel caso di profili di servizio con ISDN BRA è garantita la sincronizzazione del segnale all'interfaccia digitale ISDN BRA esclusivamente nell'ambito dello stesso apparato. L'eventuale riconfigurazione del PABX (centralino) è di esclusiva competenza del Cliente. Il PABX dovrà essere configurato tenendo conto dei suggerimenti maturati sulla base dell'esperienza condotta sul campo che sono indicati sulla "SCHEDA DI ADESIONE E MODULO RISCHI SPECIFICI ED INTERFERENTI CLIENTI", che il Cliente si impegna a trasmettere compilata e sottoscritta a Green Telecomunicazioni entro 7 giorni dalla sottoscrizione del presente; nella stessa scheda il Cliente dovrà indicare gli eventuali numeri di telefono da "portare" con i relativi codici di migrazione. La Selezione Passante dei GNR (Gruppi a Numerazione Ridotta), previsti solo per ISDN, deve essere gestita dal PABX del Cliente. La modalità di invio delle cifre in uscita e in entrata al PABX dovrà essere indicata nella "SCHEDA DI ADESIONE E MODULO RISCHI SPECIFICI ED INTERFERENTI CLIENTI".

La prestazione GNR è offerta a partire da due accessi base ISDN o su un accesso PRA ISDN. Qualora la prestazione venga richiesta su numerazione di altro Operatore la fattibilità è subordinata al rilascio da parte di quest'ultimo degli archi di numerazione interessati. Qualora invece la prestazione venga richiesta a GREEN su numerazione BT Italia SpA questa è disponibile con archi da 10 o 100 estensioni. La prestazione può essere rilasciata senza alcuna verifica preventiva di disponibilità: con un arco di numerazione di 10 numeri (selezione passante a 1 cifra); con un arco di numerazione di 100 numeri (selezione passante a 2 cifre). La richiesta di un GNR con 1.000 numeri (selezione passante a 3 cifre) sarà inderogabilmente subordinata a verifica tecnica. Trasmissione dati in banda fonica e fax G3: tale tipo di trasmissioni non subiscono compressione ed hanno un'occupazione di banda equivalente a due trasmissioni voce. Durante tali trasmissioni sarà possibile pertanto effettuare conversazioni contemporanee da tutte le numerazioni configurate in VoIP meno una. In caso contrario non si garantisce la qualità del servizio né della trasmissione fax né di quelle voce. La massima velocità supportata non supera i 14,4 kbps. Il supporto della prestazione è garantito nel caso il fax/modem sia in grado di gestire la funzionalità di rate adaptive. Gli apparati IAD sono forniti in comodato gratuito comprensivo di gestione e manutenzione on-site. Nel caso in cui, a fronte di intervento tecnico on-site, venga riscontrato un problema alla fornitura del servizio per cause non imputabili a GREEN, il costo dell'attività verrà addebitato al Cliente. Il Tecnico, al termine dell'intervento richiesto, rilascerà il rapporto delle attività eseguite, con il relativo dettaglio. Analogamente avverrà in caso di ulteriori interventi (oltre a quelli preventivati) che dovessero essere necessari in fase di installazione/disinstallazione e dovuti a cause non imputabili a GREEN.

SLA (Service Level Agreement) ACCESSI FTTC: Al ricevimento della segnalazione di un guasto (ticket) verrà effettuata un'analisi del livello di Severity secondo le definizioni di seguito riportate: Severity 1 – Guasto bloccante (servizio indisponibile); Severity 2 – Guasto parziale (servizio disponibile degradato). Il tempo di riparazione è il seguente: Severity 1 – tempo di riparazione entro 24 ore solari dalla segnalazione del guasto per il 90% dei guasti segnalati tra le ore 8:00 e le ore 16:00 (Lun-Ven, esclusi festivi); Severity 2 – best effort. La disponibilità è pari al 98% su base annuale.

PENALI SLA ACCESSI FTTC: Per ogni giorno di ritardo sui tempi di risoluzione del ticket l'importo della penale sarà pari al 100% del canone giornaliero (1/30 del canone mensile), tuttavia l'importo massimo della penale non potrà superare il canone mensile.

SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI: Nei giorni feriali (lunedì – venerdì) dalle ore 09:00 alle 18:00; giorni festivi esclusi.