




OFFERTE ALL IN ONE VoIP	CANONE MENSILE	ATTIVAZIONE DILAZIONATA IN 24 RATE MENSILI	ATTIVAZIONE SCONTATA DEL 50% PAGAMENTO UNICA SOLUZIONE
<input type="checkbox"/> 2 LINEE TELEFONICHE VoIP (2 numeri con 2 contemporaneità*) CON CHIAMATE GRATUITE ED ILLIMITATE VERSO RETE FISSA NAZIONALE * + ADSL fino a 20 Mega	34,90 €	10,75 € <input type="checkbox"/>	129,00 € <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 2 LINEE TELEFONICHE VoIP (2 numeri con 2 contemporaneità*) CON CHIAMATE GRATUITE ED ILLIMITATE VERSO RETE FISSA NAZIONALE * + FIBRA FTTC fino a 30 Mega	49,90 €	10,75 € <input type="checkbox"/>	129,00 € <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 2 LINEE TELEFONICHE VoIP (2 numeri con 2 contemporaneità*) CON CHIAMATE GRATUITE ED ILLIMITATE VERSO RETE FISSA NAZIONALE * + FIBRA FTTC fino a 200 Mega	59,90 €	10,75 € <input type="checkbox"/>	129,00 € <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> 2 LINEE TELEFONICHE VoIP (2 numeri con 2 contemporaneità*) CON CHIAMATE GRATUITE ED ILLIMITATE VERSO RETE FISSA NAZIONALE * + FIBRA FTTH 1 Gigab/s - 300 Mb/s	49,90 €	16,17 € <input type="checkbox"/>	194,00 € <input type="checkbox"/>

(\*Possibilità di telefonare contemporaneamente dai 2 numeri/linee)

LINEE VoIP AGGIUNTIVE	CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE UNA TANTUM	CANONE MENSILE	QUANTITÀ
<input type="checkbox"/> 1 LINEA VoIP CON 1 CONTEMPORANEITÀ	20,00 €	9,00 €	.....

INDICARE L'INDIRIZZO DI INSTALLAZIONE DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ (ADSL- FTTC – FTTH) INCLUSO NELL'OFFERTA

INDIRIZZI IP STATICI (Opzionali per servizio ADSL e FTTC)	CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE UNA TANTUM	CANONE MENSILE
<input type="checkbox"/> nr 1 Blocco da 8 IP statico	29,00 €	9,00 €
<input type="checkbox"/> nr 1 Blocco da 16 IP statici	29,00 €	15,00 €
<input type="checkbox"/> nr 1 Blocco da 32 IP statici	29,00 €	27,00 €

 BACK UP BANDA ULTRALARGA WIRELESS (opzionale)	CANONE MENSILE
<input type="checkbox"/> PROFILO 10M/1M BE (Best Effort) MCR (downstream 128 kbps/upstream 128 kbps)	24,99 €

INDICARE L'INDIRIZZO DI INSTALLAZIONE DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ (BANDA ULTRALARGA WIRELESS)

INDIRIZZI IP STATICI (Opzionali per servizio Wireless)	CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE UNA TANTUM	CANONE MENSILE
<input type="checkbox"/> nr 1 Blocco da 1 IP statico	18,00 €	9,00 €
<input type="checkbox"/> nr 1 Blocco da 8 IP statici	18,00 €	22,00 €
<input type="checkbox"/> nr 1 Blocco da 16 IP statici	18,00 €	89,00 €

<input type="checkbox"/> <b>INSTALLAZIONE PREMIUM (OPZIONALE per servizio Wireless)</b> Installazione entro 9 gg lavorativi dalla ricezione del pagamento - Palo fino a 3 metri o supporto a muro - Piastre o zanche per fissaggio palo e tasselli - 40 metri di cavo - 4 ore di manodopera.	370,00 € una tantum
<input type="checkbox"/> SLA Premium (OPZIONALE per servizio Wireless)	15,00 € mensili

**NOTE**

 Il Cliente con la sottoscrizione di seguito apposta dichiara di aver letto, compreso ed accettato quanto riportato nel presente listino ALL IN ONE VoIP composto di 3 pagine (1 di 3). Si precisa che tutte le condizioni contrattuali, i costi, le note tecniche e le tariffe complete delle offerte Green sono rinvenibili all'interno del sito [www.greentelecomunicazioni.com](http://www.greentelecomunicazioni.com) che il Cliente dichiara di aver visionato ed approvato.

Data \_\_\_\_\_

Timbro e Firma \_\_\_\_\_



### INFORMAZIONI SUL PRODOTTO RETE FISSA VoIP

Consente al Cliente di accedere in maniera diretta alla Rete di GREEN senza peraltro dover modificare le numerazioni telefoniche grazie alla Number Portability. Il Cliente potrà scegliere se, mantenere il suo attuale numero di telefono (Service Number Portability), oppure richiedere una nuova numerazione.

La *Number Portability* è offerta gratuitamente.

La società proprietaria che gestisce le numerazioni, sia nuove che portate, potrà essere Green Telecomunicazioni, BT Italia, TWT, o altro operatore che verrà indicato al cliente nell'apposito modulo. Le numerazioni che verranno "portate" vanno indicate nell'allegato modulo "Number Portability". Il protocollo di comunicazione per il trasporto dei servizi voce è SIP. Il Servizio consente al Cliente, dotato di adeguato accesso ad Internet a banda larga, di effettuare chiamate telefoniche attraverso la realizzazione di canali voce bidirezionali.

La funzionalità del Servizio non è garantita in caso di congestione della rete Internet o di scarso livello di qualità del servizio di banda larga del Cliente quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, banda garantita insufficiente, problemi di latenza, problemi generati dalla rete del gestore di accesso. Il Cliente dovrà essere dotato inoltre di: Router e Gateway VoIP – compatibile SIP (configurazione e installazione sono a carico del Cliente). Per l'attivazione del Servizio il Cliente riceve user-name e password di accesso al Servizio (credenziali account VoIP). Il Cliente avrà la responsabilità della corretta gestione e custodia degli account e sarà l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni delle credenziali che possano generare frodi sul servizio erogato.

L'accesso diretto alla rete viene configurato di default con il blocco chiamate ai servizi Premium (144, 166, 89X), e alle numerazioni 70X.

Sono consentite le chiamate uscenti da rete fissa, verso numerazioni fisse e mobili, nazionali e internazionali, verso tutti i Numeri Verdi e ad addebito ripartito, verso la numerazione 199 di Telecom Italia e di altri Operatori ove raggiungibili e verso i Servizi customer care di Telecom Italia (191) e degli Operatori Mobili Nazionali e verso il Servizio 1254.

Si segnala quanto segue sulle condizioni tecniche di fornitura: i FAX vengono supportati alla velocità massima di 9600 kbp/s sia in trasmissione che in ricezione e non sono garantiti; i POS per carte di credito e bancomat vengono supportati su linee analogiche verso numeri geografici e numeri non geografici, a seconda del gestore di appartenenza e previo test in fase di installazione degli apparati e non sono garantiti; le connessioni via modem sono supportate su linee analogiche alla velocità massima di 28800 kbp/s e non sono garantite; le chiamate ISDN dati 64Kbps NON sono supportate; le apparecchiature decadiche non sono supportate. In caso di mancanza di energia elettrica presso il Cliente il Servizio non sarà disponibile anche per i numeri di emergenza. Sarà responsabilità del Cliente garantire la continuità dell'erogazione di energia elettrica ai propri apparati con gruppo di continuità. In caso di cessazione di una numerazione geografica, il Cliente è tenuto al pagamento di due mensilità del relativo canone a titolo di rimborso per i costi di disattivazione sostenuti.

La presente offerta è priva di vincoli di durata contrattuale. Oltre ai canoni, verranno addebitati solamente i costi per l'utilizzo del servizio telefonico VoIP e servizi connessi, secondo le tariffe a consumo di seguito indicate.

\*Le chiamate urbane ed interurbane gratuite a disposizione del Cliente devono intendersi nel rispetto del seguente parametro su base mensile: il numero di minuti gratuiti a disposizione del Cliente per le chiamate verso numerazioni urbane ed interurbane è quello stesso generato dalle chiamate verso numerazioni mobili. I minuti eccedenti saranno costificati ad 1,9 cent/minuto. Le chiamate verso numerazioni mobili verranno addebitate come di seguito: 5,9 cent/minuto, verso Green Telecomunicazioni, TIM, Vodafone e WindTre \*\*Verso altri operatori mobili: tariffa fissa 29 cent/min. La fatturazione dei canoni sarà effettuata su base mensile anticipata. La tariffa telefonica viene calcolata per secondi effettivi di consumo con un minimo di sessanta secondi, senza scatto alla risposta.

Si precisa che tutte le condizioni contrattuali, i costi, le note tecniche e le tariffe complete delle offerte Green, comprese quelle relative a chiamate verso numerazioni speciali (ad es. 892, 199 ecc.), quelle relative al canone linee e alle chiamate verso le numerazioni internazionali in versione sempre aggiornata, sono rinvenibili all'interno del sito [www.greentelecomunicazioni.com](http://www.greentelecomunicazioni.com) che il Cliente dichiara di aver visionato ed approvato. L'attivazione delle linee potrà essere effettuata solo in modalità VoIP. Per i costi relativi ai "servizi aggiuntivi: prestazioni associate alle linee", il Cliente potrà consultare le tariffe integrali, applicate da Green Telecomunicazioni, sul sito [www.greentelecomunicazioni.com](http://www.greentelecomunicazioni.com) Quanto previsto nel presente listino integra, formandone un corpo unico, il "Modulo di Proposta" Green Telecomunicazioni SpA, le "Condizioni generali di contratto del servizio di accesso ad internet e voce su IP".

### INFORMAZIONI SUL PRODOTTO CONNETTIVITÀ (FTTH – FTTC – ADSL)

#### INFORMAZIONI SULL'OFFERTA "FIBRA FTTH"

Trattasi di servizio a BANDA ULTRALARGA, realizzato con un'infrastruttura interamente in fibra ottica ad altissima capacità (tecnologia FTTH). Connessione full internet, con tecnologia di accesso GPON FTTH. **La presente offerta prevede un servizio "Chiavi in mano" che comprende l'installazione e l'attivazione della borchia ottica e del router (fornito in comodato d'uso) in sede/casa Cliente.** In caso di cessazione prima dei 24 mesi, il Cliente che avrà scelto l'attivazione dilazionata sarà tenuto al pagamento, in un'unica soluzione, delle rate residue del costo di attivazione. Il costo di cessazione ammonta ad 65,00 €. L'indirizzo IP sarà pubblico, assegnato in modalità dinamica ed univoco per ogni singola sessione internet. Gli eventuali, seguenti servizi "aggiuntivi" forniti in fase di attivazione della linea, prevedono i seguenti costi: 17,00 € per Installazione di cavo LAN inferiore a 10 metri; 68,00 € per prolungamento ottico (2m. < distanza < 20m.). Per distanze superiori verrà effettuata fattibilità ad hoc. Nel caso in cui i servizi "aggiuntivi" vengano richiesti con un intervento successivo è previsto un contributo aggiuntivo di 68,00 €. Al Cliente che dovesse rifiutare l'attivazione durante l'intervento o che, richiama l'assistenza, si renda indisponibile o irraggiungibile e/o comunque per qualsiasi causa riconducibile al Cliente, tale da non permettere la conclusione dell'intervento richiesto su appuntamento concordato, verrà addebitata la somma di Euro 98,00 per "intervento a vuoto". L'addebito per "intervento a vuoto", con l'addebito dei relativi costi, sarà applicato anche nel caso in cui il Cliente richiedesse lo spostamento dell'appuntamento o l'annullamento dell'ordine, qualora venissero richiesti dopo le ore 14:00 del quarto giorno lavorativo antecedente a quello previsto per l'attivazione / installazione.

#### INFORMAZIONI SULL'OFFERTA "FIBRA FTTC"

Trattasi di servizio a BANDA ULTRALARGA che consente di connettersi alla rete con tecnologia FTTCab / VDSL2 (Fiber To The Cabinet / Very High Speed DSL2) su supporto in fibra e rame. Il collegamento superveloce in fibra ottica viene portato presso la "cabina" vicina all'utente, mentre l'ultimo tratto, viene fornito su doppino di rame. L'installazione delle apparecchiature (modem, router, filtri, ecc.) sarà a carico del Cliente. Per attivazioni su linea naked è previsto, un contributo mensile pari ad 9,00 €, in aggiunta al canone riportato nella tabella di cui sopra. Nel caso di attivazione di connettività FTTC su linea ISDN, questa verrà considerata linea "naked". In caso di cessazione prima dei 24 mesi, il Cliente che avrà scelto l'attivazione dilazionata sarà tenuto al pagamento, in un'unica soluzione, delle rate residue del costo di attivazione. Il costo di cessazione ammonta ad 65,00 €. Green Telecomunicazioni non si assume alcuna responsabilità sul cablaggio interno all'edificio del Cliente. L'upgrade di banda prevede, quando possibile, un contributo di 15,00 €/una tantum. In caso di upgrade, automaticamente, verrà adeguato il canone mensile, in funzione del nuovo profilo. Il downgrade di banda non è previsto.

#### INFORMAZIONI SULL'OFFERTA "ADSL"

L'installazione delle apparecchiature (modem, router, filtri, ecc.) sarà a carico del Cliente. Green Telecomunicazioni non si assume alcuna responsabilità sul cablaggio interno all'edificio del Cliente. Per attivazioni su linea naked è previsto, un contributo mensile pari ad 9,00 €, in aggiunta al canone riportato nella tabella di cui sopra. In caso di cessazione prima dei 24 mesi, il Cliente che avrà scelto l'attivazione dilazionata sarà tenuto al pagamento, in un'unica soluzione, delle rate residue del costo di attivazione. Il costo di cessazione ammonta ad 65,00 €. Green Telecomunicazioni non si assume alcuna responsabilità sul cablaggio interno all'edificio del Cliente. L'upgrade di banda prevede, quando possibile, un contributo di 15,00 €/una tantum. In caso di upgrade, automaticamente, verrà adeguato il canone mensile, in funzione del nuovo profilo. Il downgrade di banda non è previsto.

#### PRECISAZIONI RELATIVE ALLA CONNETTIVITÀ (FTTH – FTTC – ADSL)

La velocità di navigazione per le offerte dipende anche da diversi fattori, quali ad esempio, le caratteristiche elettriche del doppino di rame (in caso di FTTC e ADSL), la distanza tra la sede del Cliente e la "cabina" di attestazione; l'interferenza con altri segnali su linee adiacenti; le caratteristiche del PC dell'utente; il server a cui ci si collega ecc. La possibilità di attivare i servizi ADSL/FTTC su linea condivisa sul numero indicato dal Cliente, deve essere considerata non impegnativa/vincolante per Green Telecomunicazioni, in quanto la fattibilità dipenderà dalle caratteristiche tecniche della linea del Cliente, e verrà accertata in fase di installazione. Nel caso in cui non fosse possibile attivare il servizio su linea condivisa e/o tale attivazione rischiasse di compromettere la qualità del servizio, questo verrà attivato su linea dedicata, indipendentemente da quanto richiesto dal Cliente, il quale accetta tale condizione.



### INFORMAZIONI SUL PRODOTTO BANDA ULTRALARGA WIRELESS

La presente offerta è priva di vincoli di durata contrattuale e non prevede alcun costo di attivazione e di installazione. Il canone dell'accesso include, in comodato d'uso gratuito, un'antenna, indispensabile per poter usufruire del servizio, che verrà installata da un tecnico certificato. È fondamentale che l'installatore possa accedere al tetto/balcone: eventuali comunicazioni o permessi da richiedere all'amministratore/condominio dovranno essere gestiti anticipatamente dal cliente.

L'installazione include: a) l'intervento del tecnico certificato che effettuerà l'installazione entro 55 giorni lavorativi dall'accettazione; b) il montaggio dell'antenna su un palo già esistente sul tetto/balcone; c) la posa del cavo fino a una lunghezza massima di 20 metri; d) 2 ore di manodopera.

Qualora il tecnico/installatore impiegato rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi e/o diversi rispetto all'installazione Standard e/o Premium, gli stessi dovranno essere concordati e pagati direttamente dal cliente al tecnico/installatore.

Qualora la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione dell'impianto di ricezione concesso in comodato, richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte del tecnico/installatore incaricato, i maggiori costi sopravvenuti saranno ad esclusivo carico del Cliente. Il saldo di tutti i lavori extra dovrà essere pagato direttamente dal cliente al tecnico/installatore.

L'installazione delle apparecchiature (modem, router, ecc.) sarà a carico del cliente. Green Telecomunicazioni non si assume alcuna responsabilità sul cablaggio interno all'edificio del Cliente finale. La variazione del profilo di accesso non viene sempre garantito e non è possibile richiedere il downgrade entro i primi dodici mesi dall'attivazione del servizio. Il costo per tale variazione è pari a 50,00 €. Si precisa che, per ragioni tecniche, se in alcune località il profilo scelto non fosse erogabile, verrà fornito in sostituzione un profilo inferiore (con relativo minor canone). Non appena il profilo scelto sarà disponibile presso la sede di installazione, procederemo automaticamente e gratuitamente all'upgrade (con adeguamento del canone). I beni dati in comodato, dovranno essere restituiti integri ed esenti da vizi, nelle modalità convenute. Per la verifica della copertura del servizio Green "BANDA ULTRALARGA WIRELESS", consultare il sito [www.greentelecomunicazioni.com](http://www.greentelecomunicazioni.com).

### SLA ASSURANCE

Per una migliore ed ottimale funzionalità del Servizio, GREEN assicura un servizio di assistenza tecnica al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti (degrado) o guasti (disservizi) sull'accesso.

Perdita del Servizio | Livello di Priorità 1 (disservizi)

- Indisponibilità completa del servizio.

Degrado del servizio | Livello di Priorità 2 (degradi)

- Fruibilità parziale del servizio.

Dal tempo di SLA vanno escluse le sospensioni per i casi:

1. cause di forza maggiore e/o danni causati da terzi;
2. permessi da enti pubblici o privati;
3. sede cliente finale situata in una "area speciale" riconoscibile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (es. le isole con meno di mille abitanti, le aree di montagna pressoché disabitate, ecc.) e/o situato in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie o raggiungibile solo con mezzi di trasporto speciali (es. elicottero, funivia, ecc.)
4. causa del cliente finale.

Per il servizio, GREEN garantisce sui guasti bloccanti (disservizi) un tempo di intervento pari a 4 giorni lavorativi nel 95% dei guasti segnalati tra le ore 8:00 e le ore 16:00 (Lun-Ven, esclusi festivi) e di 5 giorni lavorativi per tutti i rimanenti casi.

In caso di interventi a vuoto (aventi ad oggetto interventi tecnici diversi dall'installazione), sarà addebitato al Cliente, a titolo di rimborso dei costi sostenuti 79,00 €. La fattispecie di intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di un reclamo (per disservizio o degrado) del Cliente riguardante la rete, venga accertato che la rete è funzionante ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a Green Telecomunicazioni.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo citiamo quali cause potenziali non sono imputabili a Green: presenza presso il cliente di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, errata configurazione sulla rete del Cliente, personal computer e/o router del cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, mancanza di alimentazione elettrica all'antenna, ecc.).

### SLA PREMIUM PER L'ASSURANCE DEGLI ACCESSI CONDIVISI

GREEN offre, a titolo oneroso per il Cliente, i seguenti SLA premium riferiti ai guasti bloccanti (disservizi) aventi causa GREEN.

- Tempo di riparazione pari 1 giorno lavorativo nel 95% dei guasti segnalati tra le ore 8:00 e le ore 13:00 (Lun-Ven, esclusi festivi) e di 2 giorni lavorativi per tutti i rimanenti casi.

Il prezzo per il servizio premium è pari a 15 Euro/mese come canone per singola linea assistita. Lo SLA premium è disponibile anche nell'opzione di prezzo su base singola richiesta, da fatturarsi solamente nel caso in cui il ripristino avvenga entro i limiti previsti dallo SLA medesimo. Nel caso in cui il Cliente sia interessato a tale opzione, il prezzo da corrispondere per singolo intervento è pari a 350 Euro. La richiesta di intervento da parte di GREEN in tali casi è subordinata alla capacità di evasione degli ordinativi e può essere eseguita nel caso in cui vi sia sufficiente disponibilità del personale e degli strumenti al momento della segnalazione.

In caso di interventi a vuoto (aventi ad oggetto interventi tecnici diversi dall'installazione), sarà addebitato al Cliente, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, 79,00 €. La fattispecie di intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di un reclamo (per disservizio o degrado) del Cliente riguardante la rete, venga accertato che la rete è funzionante ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a Green Telecomunicazioni.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo citiamo quali cause potenziali non sono imputabili a Green: presenza presso il cliente di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, errata configurazione sulla rete del Cliente, personal computer e/o router del cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, mancanza di alimentazione elettrica all'antenna, ecc.).

### PER TUTTI I SERVIZI

La fatturazione dei canoni ricorrenti per l'utilizzo del servizio sarà eseguita da parte di Green Telecomunicazioni SpA su base anticipata. Ove non diversamente specificato i prezzi sono indicati in €, IVA esclusa. In caso di incremento dell'aliquota IVA gli importi indicati nell'offerta che includono l'IVA verranno adeguati proporzionalmente. La fatturazione dei costi di attivazione/installazione e dei canoni ricorrenti per l'utilizzo del servizio sarà eseguita da parte di Green Telecomunicazioni SpA su base anticipata. I contributi iniziali relativi all'installazione/canoni/servizi opzionali, standard e/o Premium andranno pagati anticipatamente prima di dar corso all'intervento e/o l'attivazione del servizio. Nel caso in cui, per qualsivoglia ragione, anche di tipo organizzativo, per alcuni cicli di fatturazione, Green dovesse fatturare al Cliente con modalità posticipata, questo non determinerà la modifica della modalità di pagamento rispetto a quanto previsto dal presente contratto. In caso di cessazione del servizio è sempre previsto un costo di disattivazione pari ad 65,00 € per ogni singolo profilo di accesso ed il cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni maturati fino al giorno della richiesta di cessazione + 30 gg.

Nel caso in cui il cliente non dovesse risultare in regola con i pagamenti, Green Telecomunicazioni si riserva il diritto di cessare il servizio in qualsiasi momento, senza ulteriore preavviso, con le conseguenze che tale azione può comportare (impossibilità di comunicare / navigare in internet / perdita del numero / ecc.).

Si precisa che tutte le condizioni contrattuali, i costi, le note tecniche e le tariffe complete delle offerte Green sono rinvenibili all'interno del sito [www.greentelecomunicazioni.com](http://www.greentelecomunicazioni.com) che il Cliente dichiara di aver visionato ed approvato. Quanto previsto nel presente listino integra, formandone un corpo unico, il "Modulo di Proposta" Green Telecomunicazioni SpA, le "Condizioni generali di contratto del servizio di banda larga" e tutti gli allegati connessi, consultabili nel sito [www.greentelecomunicazioni.com](http://www.greentelecomunicazioni.com) che il Cliente dichiara di avere di aver visionato ed approvato.