

GREENCLUB

BANDA ULTRALARGA WIRELESS

OFFERTA BUSINESS/PRIVATI

- **TECNOLOGIA DI TRASMISSIONE SOFISTICATA**
un servizio di connettività a banda ultralarga disponibile ovunque
- **CONNETTIVITÀ CON ALTISSIME PRESTAZIONI FINO A 100M**
- **IL SERVIZIO COMPRENDE INSTALLAZIONE PRESSO IL CLIENTE DI ANTENNA "PARABOLA"**
- **IL SERVIZIO, VIENE FORNITO CON UN INDIRIZZO IP DINAMICO**



PROFILO	MCR (downstream/upstream)	Canone mensile (per gli iscritti al Green Club)
PROFILO 10M/1M BE	128 kbps/128 kbps	€ 0
PROFILO 20M/2M BE	128 kbps/128 kbps	€ 0
PROFILO 30M/3M BE	128 kbps/128 kbps	€ 0
PROFILO 30M/3M	1 mbps/1mbps	€ 0
PROFILO 100M/20M	1 mbps/1mbps	€ 0

BE = best effort

INDIRIZZI IP STATICI – facoltativi-	Canone mensile (per gli iscritti al Green Club)
nr 1 Blocco da 1 IP statico ad € 6,50/mese	€ 0
nr 1 Blocco da 8 IP statici ad € 17/mese	€ 0
nr 1 Blocco da 16 IP statici ad € 66/mese	€ 0
INDIRIZZO DI INSTALLAZIONE DEL SERVIZIO	

INFORMAZIONI SUL PRODOTTO:

Il presente listino è riservato agli iscritti al "Green Club" e i valori indicati, si intendono IVA inclusa.

La presente offerta è priva di vincoli di durata contrattuale e non prevede alcun costo di attivazione e di installazione.

Per gli iscritti al "GREEN CLUB", il canone mensile del Profilo del presente listino " Green Club Banda Ultralarga Wireless" è offerto a: € 0,00 (zero)/mese invece che a € 20,50/mese per il Profilo 10M/1M BE; € 0,00 (zero)/mese invece che a € 24,00/mese per il Profilo 20M/2M BE; € 0,00 (zero)/mese invece che a € 28,00/mese per il Profilo 30M/3M BE; € 0,00 (zero)/mese invece che a € 55,00/mese pe per il Profilo 30M/3M; € 0,00 (zero)/mese invece che a € 55,00/mese per il Profilo 100M/20M. Il canone dell'accesso include, in comodato d'uso gratuito, un'antenna, indispensabile per poter usufruire del servizio, che verrà installata da un tecnico certificato. È fondamentale che l'installatore possa accedere al tetto/balcone: eventuali comunicazioni o permessi da richiedere all'amministratore/condominio dovranno essere gestiti anticipatamente dal cliente.

L'installazione include l'intervento del tecnico certificato e l'installazione è prevista entro 55 giorni lavorativi dall'accettazione - Il montaggio dell'antenna su un palo già esistente sul tetto/balcone -La posa del cavo fino a una lunghezza massima di 20 metri -2 ore di manodopera.

Qualora il tecnico/installatore impiegato rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi e/o diversi rispetto all'installazione Standard gli stessi dovranno essere concordati e pagati direttamente dal cliente al tecnico/installatore.

Qualora la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione dell'impianto di ricezione concesso in comodato, richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte del tecnico/installatore incaricato, i maggiori costi sopravvenuti saranno ad esclusivo carico del Cliente. Il saldo di tutti i lavori extra dovrà essere pagato direttamente dal cliente al tecnico/installatore.

Il Cliente con la sottoscrizione di seguito apposta dichiara di aver letto, compreso ed accettato quanto riportato nel presente listino GREEN CLUB BANDA ULTRALARGA WIRELESS composto di 2 pagine (Pag.1 di 2 e Pag. 2 di 2)

Data _____

Timbro e Firma _____



GREENCLUB

BANDA ULTRALARGA WIRELESS

L'installazione delle apparecchiature (modem, router, ecc.) sarà a carico del cliente. Green Telecomunicazioni non si assume alcuna responsabilità sul cablaggio interno all'edificio del Cliente finale.

SLA ASSURANCE

Per una migliore ed ottimale funzionalità del Servizio, GREEN assicura un servizio di assistenza tecnica al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti (degrado) o guasti (disservizi) sull'accesso.

Perdita del Servizio | Livello di Priorità 1 (disservizi)

- Indisponibilità completa del servizio.

Degrado del servizio | Livello di Priorità 2 (degradi)

- Fruibilità parziale del servizio.

Dal tempo di SLA vanno escluse le sospensioni per i casi:

1. cause di forza maggiore e/o danni causati da terzi;
2. permessi da enti pubblici o privati;
3. sede cliente finale situata in una "area speciale" riconoscibile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (es. le isole con meno di mille abitanti, le aree di montagna pressoché disabitate, ecc.) e/o situato in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie o raggiungibile solo con mezzi di trasporto speciali (es. elicottero, funivia, ecc.)
4. causa del cliente finale.

Per il servizio, GREEN garantisce sui guasti bloccanti (disservizi) un tempo di intervento pari a 4 giorni lavorativi nel 95% dei guasti segnalati tra le ore 8:00 e le ore 16:00 (Lun-Ven, esclusi festivi) e di 5 giorni lavorativi per tutti i rimanenti casi.

In caso di interventi a vuoto (aventi ad oggetto interventi tecnici diversi dall'installazione), sarà addebitato al Cliente, a titolo di rimborso dei costi sostenuti € 79. La fattispecie di intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di un reclamo (per disservizio o degrado) del Cliente riguardante la rete, venga accertato che la rete è funzionante ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a Green Telecomunicazioni.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo citiamo quali cause potenziali non sono imputabili a Green: presenza presso il cliente di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, errata configurazione sulla rete del Cliente, personal computer e/o router del cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, mancanza di alimentazione elettrica all'antenna, ecc.). In caso di cessazione del servizio è sempre previsto un costo di disattivazione pari ad € 65 per singolo profilo di accesso attivato.

La fatturazione dei canoni ricorrenti per l'utilizzo del servizio sarà eseguita da parte di Green Telecomunicazioni SpA su base bimestrale anticipata. I prezzi sono indicati in €, IVA inclusa. In caso di incremento dell'aliquota IVA, gli importi indicati nell'offerta che includono l'IVA, verranno adeguati proporzionalmente.

Nel caso in cui non venisse rinnovato il contratto Green Club, alla sua scadenza, verranno a cessare i servizi associati.

Al fine di non creare disagio all'utente, per il periodo necessario a quest'ultimo per poter attivare i servizi presso altro operatore, Green continuerà a fornirli, addebitandogli il costo corrispondente ad un mese del canone previsto per il Green Club, per ogni mese o frazione di mese, per il quale i servizi rimarranno attivi. Non conoscendo i tempi necessari al nuovo eventuale operatore e/o al cliente per effettuare le eventuali attività di migrazione, Green addebiterà momentaneamente l'importo pari all'intera quota Green Club e successivamente accrediterà al cliente il valore per i mesi completi non utilizzati, trattenendo quale costo, solitamente quello relativo ai mesi per i quali il cliente ne ha effettivamente beneficiato.

Sarà cura del cliente comunicare a Green Telecomunicazioni il mese in cui quest'ultima potrà dare inizio alle attività necessarie per la cessazione del servizio senza arrecargli danno.

Nel caso in cui il cliente non dovesse risultare in regola con i pagamenti del Green Club e/o con i pagamenti di eventuali altri servizi, Green telecomunicazioni si riserva il diritto di cessarli in qualsiasi momento, senza ulteriore preavviso, con le conseguenze che tale azione può comportare (impossibilità di comunicare / navigare in internet / perdita del numero / ecc..).

Si precisa che tutte le condizioni contrattuali, i costi, le note tecniche e le tariffe complete delle offerte Green sono rinvenibili all'interno del sito www.greentelecomunicazioni.com che il Cliente dichiara di aver visionato ed approvato. Quanto previsto nel presente listino integra, formandone un corpo unico, il "Modulo di Proposta" Green Telecomunicazioni SpA, le "Condizioni generali di contratto del servizio di banda larga" e tutti gli allegati connessi, consultabili nel sito www.greentelecomunicazioni.com che il Cliente dichiara di avere di aver visionato ed approvato

