OPERATORE:	Green Telecomunicazioni S.p.A.
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	Dai 01/01/2016 ai 30/06/2016

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA			MISURE				INDICAZIONI OBBLIGATORIE				
di fornitura dell'allacciamento iniziale		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura tsT1 ***** [misura in giorni solan]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente ***** [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedi al Venerdi inizio fine	gli ordini il sabato inizio fine	gii ordini ra domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)	
a a	rio						P	P	P		
Tempo di fornitura dell'	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 ***** [misura in giomi solan]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ****** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ****** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto ***** [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	gli ordini il sabato inizio fine	gii ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)	
-							Р	Р	Р		
		NOTE									
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso		a) (servizio diretto con proprie strutture)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]								
	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]								
)ilddO	c) (servizio indiretto in modalità CPS)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]				Il numeratore si riferisce solo al numero di segnalazioni guasti in CPS				
2.		NOTE			1		li e				

OPERATORE:	Green Telecomunicazioni S.p.A.
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	Dal 01/01/2016 al 30/06/2016

a) (servizio diretto con proprie strutture) Comparison Comparison	DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA					MIS	URE			INDICAZIONI OB	BLIGATORIE	
NOTE P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali peratori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali peratori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali peratori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali peratori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali chia	namenti				80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 ***** [misura in	95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 ***** [misura	riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) *****	cui il tempo di riparazione t≤T3 *****	gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	gli ordini il sabato inizio fine	gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza
NOTE P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali operatori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali operatori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali operatori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali operatori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali operatori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali operatori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali operatori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali operatori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali operatori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali operatori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali operatori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali operatori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali operatori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali operatori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali operatori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali operatori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali operatori operatori) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali operatori opera	azione dei malfunzio		Obbligatorio (a)	ervizio diretto con strutture di altri	80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 ***** [misura in	95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 *****	riparazione contrattualmente previsto (standard specifico)	cui il tempo di riparazione t≤T3 *****	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
A generation of the properties					80% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T1 ***** [misura in ore]	95% dei casi si ha che il tempo di riparazione t≤T2 ****** [misura in ore]	riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ****** [misura in ore]	cui il tempo di riparazione t≤T3 ***** [%]	Orario per prendere gli ordini dal Lunedì al Venerdì inizio fine M 8.30 13.00	Orario per prendere gli ordini il sabato inizio fine	Orario per prendere gli ordini la domenica inizio fine	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
a) (servizio diretto con proprie strutture) P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali """ [%] P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali """ [%] P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali """ [%] P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali """ [%] P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali """ [%] P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali """ [%] P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali """ [%] P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali """ [%] P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali """ [%] P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali """ [%] P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali """ [%] Numero di campioni misura di descrivere la combinazione utilizza del metodo di misura a / b / c / d Numero di campioni misura di descrivere la combinazione utilizzata Numero di campioni misura di descrivere la combinazione utilizzata Numero di campioni misura di descrivere la combinazione utilizzata				NOTE		_ 			1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
c) a numeri nazionali servizio indiretto) a numeri nazionali servizio indiretto) servizio indiretto)					chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali *****					(solo per i metodi b,	del metodo di misura d, descrivere la combinazione	
c) a numeri nazionali a / b / c / d (solo per i metodi b, la combinazione c, d) utilizzata			ACOLTATIVO (84		chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali *****					(solo per i metodi b,	del metodo di misura d, descrivere la combinazione	
					chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali *****					(solo per i metodi b,	del metodo di misura d, descrivere la combinazione	
NOTE				NOTE								

OPERATORE:	Green Telecomunicazioni S.p.A.
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	Dal 01/01/2016 al 30/06/2016

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA				MIS	JRE		INDICAZIONI OBE	BLIGATORIE
Tempo di instaurazione della chiamata		a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 ***** [misura in secondi]		Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata
	FACOLTATIVO	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura n secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione tsT2 ***** [misura in secondi]		Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata
5 - Tempo di ins	F.	c) (servizio indiretto)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione t≤T2 ****** [misura in secondi]		Metodo di misura a / b / c / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata
		NOTE						
6 - Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	Obbligatorio		tempo medio di risposta ****** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ****** [%]		Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	
6 - Te servi		NOTE						
7 - Tempi di risposta dei servizi di assistenza clienti tramite operatore	FACOLTATIVO	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ****** [%]		Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	
		NOTE						·

OPERATORE:	Green Telecomunicazioni S.p.A.
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	Dal 01/01/2016 al 30/06/2016

DENOM.	INDIC	CATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MIS	URE	 INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	(servizi di consultazione elenchi)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]		Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)	Prezzi applicati o indirizzo della pagina web di pubblicazione dei prezzi	
8 - 8 Cons		NOTE							
9 - Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e schede) in servizio	Obbligatorio	(telefonia pubblica)	Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti [%]			Metodo di misura a / b	Numero di campioni (solo per metodo b)		
9 tel paga sch		NOTE				 			
10 - Fatture contestate	(FACOLTATIVO per l'anno 2005)	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ****** [%]			In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse			
	Obbligatorio - (FACOLTA	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che NON forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]			In caso vengano emesse fatture uniche per servizi di telefonia fissa e mobili post-pagati indicare la percentuale di fatture di questo tipo rispetto al totale delle fatture emesse			
		NOTE							
II									

OPERATORE:	Green Telecomunicazioni S.p.A.
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	Dal 01/01/2016 al 30/06/2016

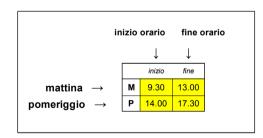
DENOM.	INDIC	CATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MIS	JRE		INDICAZIONI OBI	BLIGATORIE	
- Accuratezza delle fatturazione	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate ****** [%]						
-		NOTE							
- Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio	(servizi indiretti in CPS)		T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** [misura in giorni solari]					
12 -		NOTE							

Legenda

• Le caselle da riempire sono quelle con lo sfondo giallo (per le misure e le relative indicazioni obbligatorie) e quelli con sfondo celeste (per eventuali note)

• Gli orari richiesti devono essere forniti nel formato ora e minuti separati da un punto [hh.mm] come nell'esempio che segue:

Nel caso di orario continuato, l'ora di fine orario della mattina coincide con l'ora di inizio orario del pomeriggio.



NB. Il presente modello ha carattere provvisorio. Eventuali proposte migliorative possono essere inviate all'indirizzo di posta elettronica