

Se vuoi recedere dal contratto, verifica prima la durata dello stesso sul listino sottoscritto.

La durata viene calcolata singolarmente per ogni Accesso/Carta SIM.

Puoi comunque recedere in qualsiasi momento dal contratto, dandone comunicazione a Green Telecomunicazioni SpA con le modalità di seguito indicate.

Come Recedere dal Contratto, modalità utilizzabili

- lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: Green Telecomunicazioni SpA – Via Stephenson, 43/A 20157 Milano
- mediante PEC all'indirizzo: icnitalia@pec.it
- chiamata al 800 608 608 per ricevere l'assistenza di un nostro operatore.
- Scarica il form [Modulo Recesso](#)

Non sono conformi le richieste prive di:

- anagrafica
- firma dell'intestatario o Rappresentate Legale in caso di Contratto Business
- documento di identità valido dell'intestatario o del Rappresentante Legale
- indicazione codice cliente
- indicazione numero di telefono Mobile o ICCID (in caso di recesso da contratto mobile)
- indicazione del numero fisso (in caso di contratto fisso)

Il recesso dal contratto potrebbe prevedere dei costi a seconda del contratto sottoscritto:

- contributi di attivazione.
- contributi di disattivazione/cessazione
- contributi relativi alla eventuale mancata riconsegna dei prodotti a noleggio o forniti in comodato d'uso gratuito;
- addebito di importi, di cui non si è richiesto l'integrale pagamento, in quanto offerti a condizioni promozionali.
- addebito delle rate mancanti in caso di acquisto di prodotti rateizzati in fattura.

Consigliamo quindi di verificare, nel contratto sottoscritto, gli eventuali costi previsti in caso di recesso o di chiedere informazioni per avere assistenza da un nostro operatore chiamando il numero 800 608 608.