

Il Green "Senza Fili" è un servizio di connettività a banda larga attestato su ponti-radio. La Rete è composta da stazioni radio base (chiamate anche ripetitori o BTS) dislocate sul territorio, che diffondono il segnale. Per ricevere il segnale radio un tecnico autorizzato installerà presso la sede del Cliente un'antenna (molto simile ad una normale parabola TV) e, purché non ci siano ostacoli tra il ripetitore e l'antenna ricevente, si viene connessi a internet. La rete di accesso è realizzata tramite collegamenti radio punto-multipunto (accesso condiviso).

	PROFILO	PCR VELOCITA' DI ACCESSO fino a DOWNSTREAM/UPSTREAM	MCR BANDA GARANTITA fino a DOWNSTREAM/UPSTREAM	CANONE MENSILE
<input type="checkbox"/>	10M/1M be	10Mbps/1Mbps	128kbps	30 €
<input type="checkbox"/>	20M/2M be	20Mbps/2Mbps	128kbps	33 €
<input type="checkbox"/>	30M/3M be	30Mbps/3Mbps	128 kbps	42 €
<input type="checkbox"/>	10M/1M-4	10Mbps/1Mbps	4Mbps/256Kbps	65 €
<input type="checkbox"/>	30M/3M-5	30Mbps/3Mbps	5Mbps/512kbps	83 €
<input type="checkbox"/>	30M/3M-6	30Mbps/3Mbps	6Mbps/1Mbps	130 €
<input type="checkbox"/>	30M/4M-7	30Mbps/4Mbps	7Mbps/2Mbps	200 €
<input type="checkbox"/>	30M/6M-8	30Mbps/6Mbps	8Mbps/3Mbps	330 €
<input type="checkbox"/>	30M/8M-9	30Mbps/8Mbps	9Mbps/4Mbps	450 €

be = best effort

CONTRIBUTO ATTIVAZIONE ~~€ 49~~ in promozione **€ 0**

INSTALLAZIONE STANDARD € 179 in promozione per clienti di Telefonia Fissa Green **€ 39**

INDIRIZZI IP

NUMERO IP STATICI CONTRIBUTO D'ATTIVAZIONE CANONE MENSILE

<input type="checkbox"/>	Blocco da 1	€ 18	€ 8,4
<input type="checkbox"/>	Blocco da 8	€ 18	€ 19,6
<input type="checkbox"/>	Blocco da 16	€ 18	€ 79,8

SERVIZI OPZIONALI A PAGAMENTO

<input type="checkbox"/>	Variazione profilo di accesso	€ 50
<input type="checkbox"/>	SLA Premium	€ 15 (Canone mensile)
<input type="checkbox"/>	Installazione Premium	€ 370 in promozione per clienti di Fissa Green €315

Indirizzo di installazione del servizio
(campo obbligatorio)

INFORMAZIONI SUL PRODOTTO

Per ogni Servizio di Connettività Green Senza Fili è previsto un contributo di attivazione pari ad € 49 offerto in promozione a € 0 e un costo di installazione Standard pari ad € 179 offerto, solo per i clienti di telefonia fissa Green, in promozione a € 39. Il canone mensile dell'accesso include, in comodato d'uso gratuito, un'antenna, indispensabile per poter usufruire del servizio, che verrà installata da un tecnico certificato. **È fondamentale che l'installatore possa accedere al tetto/balcone: eventuali comunicazioni o permessi da richiedere all'amministratore/condominio dovranno essere gestiti anticipatamente dal cliente.**

L'installazione Standard include l'intervento del tecnico certificato:

Installazione entro 55 giorni lavorativi dall'accettazione - Il montaggio dell'antenna su un palo già esistente sul tetto/balcone - La posa del cavo fino a una lunghezza massima di 20 metri - 2 ore di manodopera.

L'installazione Premium include la priorità dell'intervento del tecnico certificato ed i seguenti lavori extra:

Installazione entro 9 gg lavorativi dalla ricezione del pagamento - Palo fino a 3 metri o supporto a muro - Piastre o zanche per fissaggio palo e tasselli - 40 metri di cavo - 4 ore di manodopera.

Il contributo relativo all'installazione Premium va pagato anticipatamente prima di dar corso all'intervento.

Qualora il tecnico/installatore impiegato rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi e/o diversi rispetto all'installazione Standard e/o Premium, gli stessi dovranno essere concordati e pagati direttamente dal cliente al tecnico/installatore.

Qualora la riparazione e/o manutenzione e la disinstallazione dell'impianto di ricezione concesso in comodato, richieda l'utilizzo di particolari mezzi e/o interventi da parte del tecnico/installatore incaricato, i maggiori costi sopravvenuti saranno ad esclusivo carico del Cliente. Il saldo di tutti i lavori extra dovrà essere pagato direttamente dal cliente al tecnico/installatore.

NOTE RELATIVE AL CANONE

La sottoscrizione del presente listino comporta la conclusione di un contratto della durata minima di mesi 24 dall'attivazione. In caso di recesso anticipato (od in caso di risoluzione/cessazione anticipata del contratto per fatto attribuibile al cliente), il presente listino prevede la corresponsione degli importi in esso indicati, di cui non si è inizialmente richiesto l'integrale pagamento, in quanto offerti a condizioni promozionali. Ove non diversamente specificato i prezzi sono indicati in €. Tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa. Si precisa che tutte le condizioni contrattuali, i costi, le note tecniche e le tariffe complete delle offerte Green sono rinvenibili all'interno del sito www.greentelecomunicazioni.com che il Cliente dichiara di aver visionato ed approvato. Quanto previsto nel presente listino integra, formandone un corpo unico, il "Modulo di Proposta" Green Telecomunicazioni SpA, le "Condizioni generali di contratto del Servizio di Banda Larga" ad esso relative e tutti gli allegati connessi.

Il cliente con la sottoscrizione di seguito apposta dichiara di aver letto, compreso ed accettato quanto riportato nel presente listino composto da 2 pagine.

Data _____ Timbro e Firma _____

La fatturazione dei costi di attivazione/installazione e dei canoni ricorrenti per l'utilizzo del servizio sarà eseguita da parte di Green Telecomunicazioni SpA su base mensile anticipata. L'installazione delle apparecchiature (modem, router, ecc.) sarà a carico del cliente. Green Telecomunicazioni non si assume alcuna responsabilità sul cablaggio interno all'edificio del Cliente finale. La variazione del profilo di accesso non viene sempre garantito e non è possibile richiedere il downgrade entro i primi dodici mesi dall'attivazione del servizio. Il costo per tale variazione è pari a 50€. Si precisa che, per ragioni tecniche, se in alcune località il profilo scelto non fosse erogabile, verrà fornito in sostituzione un profilo inferiore (con relativo minor canone). Non appena il profilo scelto sarà disponibile presso la sede di installazione, procederemo automaticamente e gratuitamente all'upgrade (con adeguamento del canone). In caso di cessazione del servizio è sempre previsto un costo di disattivazione pari ad € 85 per ogni singolo profilo di accesso ed il cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni maturati fino al giorno della richiesta di cessazione + 30 gg. I beni di proprietà di Green Telecomunicazioni dati in comodato, dovranno essere restituiti a quest'ultima integri ed esenti da vizi, nelle modalità convenute. Per la verifica della copertura del servizio Green "Senza Fili", consultare il sito www.greentelecomunicazioni.com.

SLA ASSURANCE

Per una migliore ed ottimale funzionalità del Servizio, GREEN assicura un servizio di assistenza tecnica al Cliente che abbia comunicato malfunzionamenti (degrado) o guasti (disservizi) sull'accesso.

Perdita del Servizio | Livello di Priorità 1 (disservizi)

- Indisponibilità completa del servizio.

Degrado del servizio | Livello di Priorità 2 (degradi)

- Fruibilità parziale del servizio.

Dal tempo di SLA vanno escluse le sospensioni per i casi:

1. cause di forza maggiore e/o danni causati da terzi;
2. permessi da enti pubblici o privati;
3. sede cliente finale situata in una "area speciale" riconoscibile per l'isolamento e la bassa densità di popolazione (es. le isole con meno di mille abitanti, le aree di montagna pressoché disabitate, ecc.) e/o situato in "località disagiata", in quanto non raggiungibile per vie ordinarie o raggiungibile solo con mezzi di trasporto speciali (es. elicottero, funivia, ecc.)
4. causa del cliente finale.

Per il servizio, GREEN garantisce sui guasti bloccanti (disservizi) un tempo di intervento pari a 4 giorni lavorativi nel 95% dei guasti segnalati tra le ore 8:00 e le ore 16:00 (Lun-Ven, esclusi festivi) e di 5 giorni lavorativi per tutti i rimanenti casi.

SLA PREMIUM PER L'ASSURANCE DEGLI ACCESSI CONDIVISI

GREEN offre, a titolo oneroso per il Cliente, i seguenti SLA premium riferiti ai guasti bloccanti (disservizi) aventi causa GREEN.

- Tempo di riparazione pari 1 giorno lavorativo nel 95% dei guasti segnalati tra le ore 8:00 e le ore 13:00 (Lun-Ven, esclusi festivi) e di 2 giorni lavorativi per tutti i rimanenti casi.

Il prezzo per il servizio premium è pari a 15 Euro/mese come canone per singola linea assistita. Lo SLA premium è disponibile anche nell'opzione di prezzo su base singola richiesta, da fatturarsi solamente nel caso in cui il ripristino avvenga entro i limiti previsti dallo SLA medesimo. Nel caso in cui il Cliente sia interessato a tale opzione, il prezzo da corrispondere per singolo intervento è pari a 350 Euro. La richiesta di intervento da parte di GREEN in tali casi è subordinata alla capacità di evasione degli ordinativi e può essere eseguita nel caso in cui vi sia sufficiente disponibilità del personale e degli strumenti al momento della segnalazione.

In caso di interventi a vuoto (aventi ad oggetto interventi tecnici diversi dall'installazione), sarà addebitato al Cliente, a titolo di rimborso dei costi sostenuti, € 79. La fattispecie di intervento a vuoto si verifica nel caso in cui, a seguito di un reclamo (per disservizio o degrado) del Cliente riguardante la rete, venga accertato che la rete è funzionante ovvero che il malfunzionamento sia indotto da cause non imputabili a Green Telecomunicazioni.

A titolo puramente esemplificativo e non esaustivo citiamo quali cause potenziali non sono imputabili a Green: presenza presso il cliente di eventuali prodotti tecnicamente non compatibili, errata configurazione sulla rete del Cliente, personal computer e/o router del cliente non correttamente configurati o con problemi tecnici, mancanza di alimentazione elettrica all'antenna, ecc.).