

Per il solo ed esclusivo blocco SIM (smarrimento o furto), chiamare il numero verde 800.98.78.30 oppure altro numero verde dedicato al blocco SIM comunicato nel sito www.greentelecomunicazioni.com. Per il blocco SIM dall'estero chiamare il numero 0039 0966 1945057 oppure altro numero dedicato al blocco SIM comunicato nel sito www.greentelecomunicazioni.com.

Il traffico dati è bimestrale, per bimestri si intendono i bimestri fissi, suddivisi nell'anno come di seguito specificato: 1 gen/28 - 29 feb, 1 mar/30 apr, 1 mag/30 giu, 1 lug/31 ago, 1 set/31 ott, 1 nov/31 dic. Nel canone bimestrale è compreso il traffico dati internet sviluppato in Italia sotto copertura LTE-4G, HSDPA, UMTS, EDGE, GPRS dagli APN internet.wind e wap.wind e in Europa (zona roaming UE) nel bimestre di riferimento senza limiti di tempo.

La velocità di download citata è la massima raggiungibile. In particolare, con la tecnologia LTE-4G puoi navigare fino a 150 Mbps.

Nel canone bimestrale rimangono escluse le connessioni GSM che vengono tariffate separatamente a 0,16 €/min. Gli SMS nazionali e roaming UE originati in/verso Europa (zona roaming UE) sono tariffati a 12 cent. Il traffico dati GSM/Fax in Roaming non è attivo.

L'utilizzo delle offerte nazionali in Europa relativo ai consumi generati senza alcun sovrapprezzo è consentito nell'ambito di viaggi occasionali e nel rispetto delle politiche di uso corretto definite ai sensi del Regolamento Europeo 2016/2286 al fine di prevenire abusi e utilizzi anomali nonché per garantire la sostenibilità economica dell'offerta nel suo complesso. Eventuali utilizzi inappropriati comporteranno l'applicazione dei sovrapprezzi previsti e delle ulteriori misure a tutela dell'operatore previste dalla normativa. I Clienti sono tenuti ad utilizzare il servizio di connettività mobile Internet secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti o abusivi (anche in conformità alle condizioni generali di contratto). Al fine di prevenire tali comportamenti e di preservare la velocità e la continuità del servizio, Green Telecomunicazioni si riserva il diritto di effettuare verifiche sull'utilizzo dello stesso e, qualora riscontri comportamenti anomali si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del servizio. Inoltre, per consentire l'accesso contemporaneo alla rete da parte dei clienti e limitare fenomeni di sovraccarico della stessa, Green Telecomunicazioni si riserva di applicare – ove le condizioni lo rendano necessario – meccanismi non discriminatori di ottimizzazione della banda disponibile, anche mediante limitazione temporanea e parziale dell'uso intensivo e continuativo del servizio Internet Mobile. L'effettiva velocità di connessione dipende dalla tecnologia, dalla capacità e dalle condizioni di traffico della rete.

Il piano ricaricabile Green Telecomunicazioni prevede l'utilizzo di un credito acquistato anticipatamente (definito valore di ricarica). Alla richiesta di attivazione verrà emessa, per singola SIM, una prima ricarica di credito. Per il presente listino/offerta e per le eventuali opzioni ad esso abbinate l'importo di ogni valore di ricarica, sarà pari a € 50 iva inclusa (salvo l'applicazione di un importo inferiore a discrezione di Green Telecomunicazioni) ed il valore della soglia di ricarica, al di sotto della quale si attiva la ricarica automatica, sarà pari ad € 5 iva inclusa; tali importi sono indipendenti dal valore del pacchetto sottoscritto che verrà addebitato mensilmente sul conto telefonico.

Nell'ipotesi di preselezione del presente listino in modalità "abbonamento", le condizioni di pagamento sono quelle riportate nelle condizioni generali di contratto e saranno applicabili anche ad eventuali servizi accessori (ad. es. le Opzioni sui listini). L'addebito dei canoni sarà effettuato su base bimestrale anticipata.

La sottoscrizione del presente listino comporta la conclusione di un contratto della durata minima di mesi 24 dalla data di attivazione della SIM. In caso di recesso anticipato (od in caso di risoluzione/cessazione anticipata del contratto per fatto attribuibile al cliente), i listini Green Telecomunicazioni prevedono per ogni singola SIM spese di disattivazione pari ad € 85 e la corresponsione degli importi in essi indicati, di cui non si è inizialmente richiesto l'integrale pagamento, in quanto offerti a condizioni promozionali. Tutti gli importi sono indicati in € (la dicitura "cent" significa centesimi di €) IVA esclusa, salvo ove diversamente specificato. In caso di incremento dell'aliquota IVA gli importi indicati nell'offerta che includono l'IVA verranno adeguati proporzionalmente.